



ویژه‌نامه

یازدهمین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر



سرمقاله

موفقیت جسارت می‌خواهد، همین و بس

۱- تصویر نوزادی که هنگام تولد هر دو پایش نازک‌نی (استخوان نازک میان مفصل زانو و پاشنه پا) ندارد، به هیچ عنوان تصویر خوشایندی نیست. چراکه پس‌زمینه این تصویر قطره‌های اشک مادر و آه‌های سرد پدری است که تمام آرزوهای خود را برای آینده فرزندشان بر باد رفته می‌بینند و تنها بر این پندارند که به کدامین گناه، فرزندشان باید عمری را بدون هر دو پا در این دنیا سپری کند. زندگی بدون دو پا یعنی ورزش کردن ممنوع، دویدن ممنوع، راه رفتن ممنوع و در نگاهی بدبینانه‌تر یعنی زندگی ممنوع؛ بدون دو پا یعنی کودکی ناقص که مادام‌العمر سربار خانواده بوده و باید روزها را شماره گذارد و عمر را به انتظار نشیند برای تمام شدنش.

۲- تصویر موفقیت جوانی بلندقامت با اندامی ورزیده در مسابقاتی به بزرگی المپیک که تنها حضور در آن آرزوی هر ورزشکاری است، بسیار دلچسب است. پس‌زمینه این تصویر هم اشک است؛ اما اشک شوقی که از چشم مادری روان شده و احساس غرور برای پدر که آن را در دنیا با هیچ چیز عوض نمی‌کند. گو اینکه نقطه نهایی است و به هر آنچه برای فرزندشان خواسته‌اند، رسیده‌اند.

۳- نوامبر ۱۹۸۶ در آفریقای جنوبی به دنیا آمد. هر دو پای او از زانو به پایین نازک‌نی نداشتند. فقط یازده ماهه بود که هنکه و شیلا پدر و مادرش تصمیم هراس آور و شجاعت‌بار خود را عملی کردند؛ در یک عمل جراحی پاهایش از زانو به پایین قطع شد و او راه رفتن را با پای مصنوعی آموخت. او در کودکی به پدرش گفته بود که روزی در سوپر ۱۴ (لیگ حرفه‌ای راگبی در زلاندنو، استرالیا و آفریقای جنوبی) بازی خواهد کرد.

۴- المپیک ۲۰۱۲ که تمام شد، بیش از آنکه از یوسین بولت، سریع‌ترین مرد جهان یا بهداد سلیمی قوی‌ترین مرد جهان سخنی بر سر زبان‌ها باشد؛ سخن از مردی بود که جهان را تسلیم اراده خود کرد. دونده‌ای که هر چند حضورش در المپیک با مدال همراه نشد اما رکوردی را ثبت کرد که صدها دونده حرفه‌ای سرعت در دنیا از ثبت آن عاجزند. اسکار پیستوریوس، نخستین فرد معلول در تاریخ المپیک است که توانسته با ورزشکاران سالم مسابقه دهد.

۵- اسکار پیستوریوس که این روزها همگان او را به عنوان یکی از سریع‌ترین دونده‌های جهان می‌شناسند و چند مدال جهان و المپیک را در رقابت با افراد سالم و معلول در کارنامه خود دارد، همان کودکی است که به هنگام تولد نازک‌نی نداشت و از یازده‌ماهگی بدون دو پا به زندگی ادامه داد. گو اینکه موفقیت جسارت می‌خواهد نه اندام سالم.

ویژه‌نامه حاضر به بهانه برگزاری یازدهمین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر تهیه شده است. پرستوهایی که از این استعدادها در میان‌شان کم نیست.

اللهم احسن الهم



پيام مهر

نشریه داخلی بانک کشاورزی

ویژه‌نامه جشنواره پرستوهای سرزمین مهر

صاحب امتیاز:

بانک کشاورزی

مدیر مسئول: عبدالله سلیمانی

سرمدیر: مرتضی مهدویان

مدیر داخلی: مرضیه امیری

ناظر کیفی: الهام خرمی

- گل‌های زیبا، حاصل همان کوزه ترک‌دار است/ ۳
- امید، آخرین داشته ماست/ ۴
- شریان ارتباطی/ ۶
- درختی که هر سال پر بارتر می‌شود/ ۸
- در آن سوی هر سیاه‌چاله، سپید چشمه‌ای وجود دارد/ ۱۴
- کلاس‌های آموزشی و درمانی، مهم‌ترین نیازهای معلولان/ ۱۷
- جشنواره به بلوغ رسیده است/ ۱۸
- یک الگوی فرهنگی برای کمک کردن و کمک گرفتن/ ۱۸
- موهبتی الهی به نام پرستوهای سرزمین مهر/ ۲۰
- بانک، خانه دوم من است/ ۲۱
- نوید، امید را نوید می‌دهد/ ۲۱
- آرزوهای پرستوهای سرزمین مهر/ ۲۲
- اسامی برندگان مسابقات ورزشی یازدهمین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر/ ۲۳



حشمت الله نظری، عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی با حضور در یازدهمین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر، از این جشنواره به عنوان یک رویداد مهم یاد کرد که فرهنگ برگزاری آن در تقویم بانک کشاورزی نهادینه شده است. او گفت: از ابتدای سال تاکنون در مرکز بابلسر چهارده یا پانزده گردهمایی برگزار شده که بنده تقریباً در بیشتر موارد حضور داشتم، اما به قطعیت عرض می‌کنم، جذابترین این برنامه‌ها برای مجموعه هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی همین همایش است که با موضوع و حضور پرستوهای سرزمین مهر برگزار می‌شود. حضور در این جشنواره نیز برای بنده مایه مباهات و افتخار است. جشنواره پرستوهای سرزمین مهر به عنوان یک رویداد مهم در تقویم بانک نهادینه شده است. چنان‌که در نشست‌هایی که ابتدای هر سال برای تنظیم تقویم بانک برگزار می‌شود، یکی از سرفصل‌های مهم، همین جشنواره است. بنابراین بر این باورم که اختصاص این یک هفته به پرستوهای سرزمین مهر در تقویم بانک ماندگار خواهد شد و حتی اگر روزی مجموعه دیگری به جای هیئت مدیره فعلی در بانک مشغول به فعالیت شوند، این حرکت بزرگ به راه خود ادامه خواهد داد. این عضو هیئت مدیره بانک افزود: جشنواره پرستوهای سرزمین مهر برای بانک کشاورزی همیشه منشای خیر و برکت بوده است و حتی اگر تنها یک پرستو از این جشنواره بهره‌ای برده باشد و زندگی‌اش به سوی مثبت متحول شده باشد،

برشی کوتاه از جشنواره یازدهم پرستوهای سرزمین مهر

گل‌های زیبا، حاصل همان کوزه ترک‌دار است

پیرمرد دو کوزه آب را روی دوشش می‌گذاشت و هر روز برای آوردن آب راهی چشمه می‌شد. در حالی که یکی از کوزه‌ها ترک داشت و هر بار که به خانه می‌رسید، آن کوزه نیمه پر بود. هر روز وقتی پیرمرد به خانه می‌رسید، همسر، فرزندان و نوه‌ها به استقبالش می‌آمدند و او نیز دسته گلی زیبا به آنها تقدیم می‌کرد. او با هدیه کردن این گل‌های زیبا شادی و نشاط خانه را چند برابر می‌کرد. در این میان، تنها کسی که در خوشحالی و نشاط خانه شریک نبود، کوزه ترک‌دار بود. زیرا همواره از نقصان خود شرم‌منده بود و از اینکه تنها توان انجام نیمی از وظیفه‌ای که بر دوشش می‌گذارند را دارد، خجالت می‌کشید. روزی به پیرمرد گفت: مرا کنار بگذار و کوزه‌ای نو را جایگزین کن تا هر روز که این مسیر را می‌روی دو کوزه پر از آب به خانه ببری نه کوزه‌ای پر و کوزه‌ای نیمه پر. پیرمرد لختی اندیشید و گفت: آری؛ شاید اگر جای تو را با کوزه‌ای نو عوض کنم، هر روز دو کوزه پر آب به خانه ببرم اما از نشاط خانه‌ام کم می‌شود، زیرا گل‌هایی که هر روز به همسر و فرزندانم هدیه می‌دهم، حاصل همان قطراتی آبی است که از ترک تو چکه کرده و در کنار مسیر گل‌های زیبا را رشد می‌دهد. پیرمرد نیمه پر همان لیوانی را نشان داد که کوزه نیمه خالی‌اش را می‌دید. شاید به بیانی دیگر پرستوهای سرزمین مهر همان کوزه‌هایی هستند که باید نیمه پر خود را بیشتر شناخته و برای رشد و تعالی روی آن تمرکز کنند. جشنواره پرستوهای سرزمین مهر نیز در طول یازده دوره برگزاری به مثل همان پیرمردی شده که تلاش دارد، نیمه پر را شناخته و عیان کند. گزارش حاضر قصد دارد مختصری از آنچه در جشنواره یازدهم پرستوهای سرزمین مهر گذشت به تحریر در آورد.





داده بود و همه تلاش‌هایش بر باد رفته بود. از شدت خشم و اندوه در جا خشک شد و فریاد برآورد؛ خدایا چطور راضی شدی با من چنین کاری کنی. صبح روز بعد با صدای بوق یک کشتی که به ساحل نزدیک می‌شد از خواب پرید. کشتی آمده بود تا نجاتش دهد. مرد از خدمه کشتی پرسید چگونه او را یافتند، آنها پاسخ دادند: ما متوجه علائمی که با دود برایمان فرستادی، شدیم. بنابراین هنگامی که اوضاع خراب می‌شود، ناامید شدن آسان‌ترین راه پیش‌روست. اما نباید خود را بیازیم چراکه دست خداوند همواره مراقب زندگی‌مان است. بنابراین به خاطر داشته باشیم اگر در زندگی کلبه‌مان سوخت و خاکستر شد، شاید دودهای برخاسته از آن پله‌ای شود برای گذر از مراحل سخت و رسیدن به آسایش و آرامش. فرقانی در پایان افزود: برای همایش یازدهم، افراد و بخش‌های مختلفی زحمت کشیده‌اند که جا دارد از حمات تمام این عزیزان کمال تشکر و قدردانی را داشته باشیم. از مدیرعامل محترم و

صبح رسانده و روزها را در رفت‌وآمد میان مراکز درمانی شب کرده‌اند. اینان اسطوره‌های بزرگ مهربانی‌اند. حال که بیانم در مقابل پدران و مادران پرستوهای سرزمین مهر قاصر است، تنها یک سخن به ذهنم می‌رسد و آن اینکه در مقابل این بزرگواری و عظمت سر تعظیم فرود آورده و بر دستان پرمهر ایشان بوسه زنم. او صحبت‌هایش را با ذکر داستانی کوتاه ادامه داد: تنها بازمانده یک کشتی شکسته به جزیره ناشناخته‌ای رسید. او با دلی لزران به آب نگاه می‌کرد تا خداوند نجاتش دهد. اگرچه روزها را با همین احوال می‌گذراند اما کسی به فریادش نرسید. تا اینکه خسته و مایوس به سراغ ساخت یک کلبه رفت و موفق شد از میان تخته پاره‌ها، برای خود کلبه‌ای ساخته تا از تحولات و اتفاقات طبیعی در امان باشد و دارایی اندکش را در آن نگاه دارد. اما یک روز که برای تهیه غذا بیرون رفته بود هنگام بازگشت با منظره باورنکردنی روبه‌رو شد؛ کلبه‌اش در حال سوختن بود. بدترین اتفاق ممکن برایش رخ

بانک‌ها که برای اولین بار به این جشنواره دعوت شده بودند، گفت: به دنبال این هستیم تا حرکتی را که در بانک کشاورزی کلید خورده، آغاز شده، به قوام رسیده و نهادینه شده است را به نظام بانکی تعمیم دهیم. بنابراین به این منظور در اولین زمان ممکن با دعوت از اعضای هیئت مدیره سایر بانک‌ها، گزارشی از برگزاری این یازده دوره جشنواره ارائه خواهیم کرد تا در صورت کسب توافق جمعی، خانواده‌های بیشتری از پرستوها را در کنار هم جمع کرده و امکان رشد و موفقیت را برای فرزندان معلول بیشتری فراهم آوریم. حشمت الله نظری، عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی در پایان یادآور شد، دکتر طالبی مدیرعامل بانک نیز بسیار علاقه‌مند به حضور در این جمع بوده‌اند، اما به دلیل الزام حضور در جلسه‌ای که به موضوع طرح توسعه کشاورزی اختصاص داشته و در هیئت دولت برگزار می‌شده است، امکان حضور در این جمع پراثری و صمیمی را نیافتند.

ناامیدی، آسان‌ترین راه پیش‌روست

خانواده پرستوهای سرزمین مهر بیش از ۳۵۰ نفر عضو اصلی و حدود هزار و ۲۰۰ نفر از اعضای خانواده پرستوها را شامل می‌شود. این را دکتر فرقانی، معاونت مستقل بهداشت و درمان بانک کشاورزی در جشنواره یازدهم پرستوهای سرزمین مهر گفت و سپس خطاب به خانواده‌های پرستوها افزود: مگر می‌توان در مقابل پدران و مادران بزرگواری که تمام وقت و زندگی خود را صرف پرستوها کرده‌اند، سخنی گفت و به ایشان توصیه‌ای کرد. پدران و مادرانی که مظهر استقامت و عاطفه و عشق هستند. آیا می‌توان به پیامی ایشان را خطاب قرار داد، کسانی را که شب‌ها را به بیداری به

بازگشت خیر آن برای تمام خانواده هشتاد هزار نفری بانک کشاورزی کافی است. با این حال در دوره‌های آینده جشنواره، به دنبال ارتقای بیشتر هستیم. برای نیل به این مقصود نیز قصد داریم از برگزارکنندگان جشنواره، برنامه‌های هدفمند بگیریم و سپس نسبت به محقق شدن اهداف از ایشان پاسخ بخواهیم. البته نباید از خاطر برد، این همدلی که اکنون میان خانواده پرستوهای سرزمین مهر ایجاد شده و همواره نیز رو به فزونی است، از جمله مهم‌ترین اهداف جشنواره بوده که طی یازده سال به آن نائل آمده‌ایم. او در ادامه خطاب به همکارانی که در برگزاری این جشنواره نقشی را ایفا می‌کنند، گفت: ما همکاران بانک کشاورزی، اگر بتوانیم یک قدم کوچک اما موثر برای این فرزندان بانک برداریم، ثواب حاصل از آن برای دنیا و آخرت مان کافی است. بنابراین باید تا ابد با تمام وجود و با جان و دل برای این عزیزان کار کرد تا این یک هفته، آن چنان که باید در رویه زندگی ایشان تأثیرگذار باشد. به عنوان نمونه از خانم قاسمی یاد می‌کنم که با حضور در همین جشنواره، زندگی‌اش دستخوش تحولی بزرگ و ماندگار شد. شاید همین یک نمونه برای ما کافی باشد. به گفته این عضو هیئت مدیره؛ هدف از برگزاری این جشنواره همدلی با خانواده‌های پرستوهاست. او تصریح کرد: ما قصد هم‌زبانی نداریم و به منظور همدلی در این جشنواره حاضر می‌شویم. این وعده را نیز به نمایندگی از هیئت مدیره بانک کشاورزی می‌دهم که در راه هر چه برابتر شدن این برنامه، از هیچ تلاشی فروگذار نخواهیم کرد. همچنین پیشنهادات خانواده‌های پرستوها را نیز به دقت بررسی و در حد توان بانک، آنها را عملیاتی خواهیم کرد. نظری در ادامه خطاب به نمایندگان سایر

امید، آخرین داشته ماست

سال ۱۳۸۳ که برای اولین بار در جشنواره پرستوهای سرزمین مهر حاضر شد، با بیماری تالاسمی دست و پنجه نرم می‌کرد و به بیان خودش روزها برای به پایان رسیدن‌شان به نظاره نشسته بود. اما امروز نه تنها روایت ۸ سال پیش برپا نیست که او با امید روزافزون به آینده در رشته حقوق مشغول به تحصیل است. اما این تحول شگرف چگونه رخ داد و چه ارتباطی با جشنواره پرستوهای سرزمین مهر داشت را از زبان آرزو قاسمی بشنوید. سپاس می‌گویم آفریدگار توانای هستی‌بخش را. سلام‌علیکم

با عرض خیرمقدم خدمت جناب آقای نظری و هیئت همراه، خانواده‌های محترم پرستوهای سرزمین مهر، اولیای محترم بانک کشاورزی، جناب دکتر فرقانی، مددکاران دلسوز و همراه و تمام کسانی که متحمل زحماتی شدید تا این جشنواره زیبا پا گرفت؛ مقدم‌تان گل آذین باد. برگزارکنندگان محترم جشنواره، سپاس مرا به عنوان عضو کوچکی از این خانواده بپذیرید.



سرزمین مهر شرایط سخت و دشواری را در طول دوران خدمت سپری می‌کنند، پیشنهاد می‌شود امکان بازنشدگی پیش از موعد این عزیزان با شرایط سهل‌تری پذیرفته شده و در صورت امکان حقوق و مزایای این همکاران به شکل ۳۰ روز کامل پذیرفته شود. پیشنهاد سوم در مورد کمک هزینه‌های درمانی پرستوهاست. مدتی است که در میزان پرداخت کمک‌هزینه‌های درمانی پرستوها و بیماران خاص افزایشی صورت نگرفته است. بنابراین درخواست می‌شود با توجه به تورم و افزایش هزینه‌های درمانی، مساعدتی نسبت به افزایش کمک‌هزینه‌های درمانی انجام شود. چراکه اگر این افزایش مخارج به نحوی جبران نشود، فشار مضاعفی بر خانواده‌ها وارد



خواهد شد. و پیشنهاد آخر اینکه؛ مدت زمان برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر را که همکاران برای حضور در آن از مرخصی استحقاقی استفاده کرده‌اند، به عنوان ماموریت برای ایشان لحاظ شود.

بها، اینجانب به عنوان نماینده خانواده‌های حاضر در یازدهمین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر و به رسم ادب لازم است تشکر کنم از حضور سبزی آقای نظری، عضو محترم هیئت مدیره و دیگر مدیران و مسئولان محترم حاضر در همایش که با تمام مشغله‌ها و دغدغه‌ها، پرستوهای سرزمین مهر را فراموش نکرده‌اند. بی‌شک این حضور در قلب پرستوها حک خواهد شد و تنها کاری که از دست‌شان برمی‌آید این است که وقتی دست‌های کوچک خود را برای دعا و نیایش به سوی پروردگار دراز می‌کنند، برای سلامت و پایداری تمام دست‌اندرکاران برگزاری این جشنواره و اعتلای روزافزون بانک کشاورزی دعا کنند. او در ادامه به ارائه پیشنهادات پرداخت و گفت: با اینکه حضور مدیران ارشد بانک کشاورزی در این جشنواره بزرگترین هدیه برای پرستوها و خانواده‌های ایشان است، اما به رسم هر سال پیشنهاداتی را آماده و ارائه می‌کنیم که جامعه عمل پوشیدن آنها می‌تواند بخشی از دردهای این خانواده‌ها را التیام بخشد. نخست پیشنهادی که از سوی خانواده‌ها تاکید و اصرار زیادی روی آن بود، مشکل بیکاری پرستوها بود. همواره خانواده‌ها اذعان داشتند علاوه بر مشکل معلولیت، از مشکل بیکاری فرزندان معلول در رنج هستند. از این رو خواهشمندیم با توجه به اینکه بانک کشاورزی، سالیانه تعداد زیادی از کادر اداری خود را از نیروهای شرکتی یا برگزاری آزمون تکمیل می‌کند، سهمیه‌ای به این خانواده‌ها اختصاص داده شود تا شاید کمی از فشارهای زندگی بر آنان کاسته شود.

دومین پیشنهاد در مورد بازنشدگی پیش از موعد خانواده‌های پرستوهای سرزمین مهر است. با توجه به اینکه خانواده‌های پرستوهای

اعضای محترم هیئت مدیره که نهایت همکاری و عنایت را برای برگزاری بهتر این همایش مبذول داشتند تا تمام مدیران امور، اداره کل رفاه کارکنان، اداره کل روابط عمومی، اداره کل خدمات و پشتیبانی، کارکنان مرکز بایلسر، مدیریت استان، اساتید روانشناسی حاضر در همایش و دیگر عزیزانی که در اجرای این برنامه همکاری داشتند، مراتب سپاس و قدردانی خود را اعلام می‌کنم.

چهار پیشنهاد خانواده‌های پرستوهای

سرزمین مهر

در بخشی از مراسم اختتامیه جشنواره پرستوهای سرزمین مهر به رسم هر سال، یک نفر به عنوان نماینده خانواده‌ها حاضر شد و به بیان پیشنهاداتی برای بهتر شدن شرایط خانواده‌ها پرداخت. در جشنواره یازدهم یزدانی، نماینده خانواده‌های پرستوهای سرزمین مهر گفت: همین که ما اکنون اینجا کنار هم جمع شدیم و نیت خیر در کنار هم بودن را پاس داشتیم، خود نشان از همدلی همه مدیران و زحمات کوشان بانک سبزی کشاورزی دارد و شاید در زندگی اجر و پاداشی بهتر از این نباشد که با افرادی یکدل و یک‌رنگ شویم که خداوند آنها را در بوته آزمایش قرار داده و یکی از نعمت‌های خدادادی را از آنها سلب کرده است تا هم بیامید آنها را در حال صبوری و استقامت و هم ما را، که در مقابل این عزیزان چگونه انسانی خواهیم بود. ما انسان‌ها در زندگی بر این باور تکامل یافته و یاد گرفته‌ایم که همیشه باید دست نیازمندی را بگیریم و نیکی کنیم در دجله‌ای که زندگی می‌کنیم به امید اینکه خداوند در بیابان به ما پاداشی عنایت فرماید و مطمئن هستیم که چنین خواهد شد. به همین

زحمات شما و عنایت حضرت حق، فرصتی فراهم آورد تا در این لائنه آشنا در میعادگاهی زیبا دگرباره همدیگر را ببینیم. جشنواره فرصت باارزشی است تا نگاه بهتری به خود داشته باشیم، تا فقط درد و رنج ناشی از بیماری‌ها و مشکلات معلولیت را نبینیم، بلکه جلوه‌های زیبایی که آفریدگار بزرگ در جنبه‌های دیگری از حیات ما سرمایه کرده است را با دقت نگرینیم و امکان یابیم زندگی شادتری را تجربه کنیم. پس اجازه بفرمائید صادقانه خاطره شخصی‌ام را در اولین سال شرکت در جشنواره بگویم و تاثیر آن را در بهتر شدن حال بیان کنم.

سال ۱۳۸۳ وقتی برای اولین بار به اتفاق خانواده در این جمع حضور یافتیم، مشکلات جسمی و شرایط نسبتاً سخت زندگی به واسطه همین عارضه تالاسمی که دارم، چنان مرا دلزده و ناامید کرده بود که برای ادامه راه به شدت دچار کاهش انگیزه بودم. به طوری که در پیامد آن درس و مشق را رها کرده و تقریباً خودم را در انتهای نمودار حیات می‌دیدم. ولی شرکت در این جشنواره و تجربه شیرینی که برابم حاصل آمد، چنان نتیجه‌ای داشت که دوباره رویش نهال امید را در روح و جسم خسته آن روز خود حس کردم و خوشبختانه با مثبت شدن، دوباره مسیر حرکت، نمودار حیات، باوجود شرایط اجتناب ناپذیر ناشی از همین عارضه پدیدار شد. چنانکه توانستم دوباره ادامه تحصیلات را پیگیری کنم و هم‌اکنون در رشته حقوق تحصیل می‌کنم تا

بعد، خدا چه مصلحت داند.

امام باقر (ع) فرمود: «بکوشید امید را از کسی نگیرید، شاید تنها دارایی او همین باشد.» آری؛ کار بزرگ شما همین است. کمک کردید تا این آخرین داشته خود را از کف ندهیم و این کم کاری نبود و من موفقیت کنونی‌ام را به برگزارکنندگان جشنواره، مدیران محترم عالی بانک بزرگ کشاورزی، دکتر فرقانی و تمام همکاران پر تلاش تان در معاونت بهداشت و درمان بانک تبریک می‌گویم. آرزو می‌کنم این کار زیبایی بانک کشاورزی، الهام‌بخش حرکتی باشد که سازمان‌های دیگر هم در جای قدم‌های نیک‌تان گام بنهند و کمکی باشد به بهزیستن خانواده‌های معلول و خود معلولان و نیز آرزو می‌کنم خداوند فرصتی به من عنایت فرماید تا بتوانم در ادامه راه تحصیلی‌ام، پژوهشی انجام دهم و با اعداد و ارقام کمی نشان دهم این جشنواره‌های سالانه، تا چه میزان بر کارایی کارکنانی که عضوی معلول در جمع خود دارند، اثری مثبت داشته است. خدایا از تو مدد می‌جویم، بیانیی ده که در چاه نیفتیم و دانایی ده که از راه نیفتیم.

آرزو قاسمی

یازدهمین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر



نقش روابط عمومی در نهادینه شدن یک فرهنگ
در گفت و گو با رئیس اداره کل روابط عمومی بانک کشاورزی

شریان ارتباطی

شاید در یک تعریف کوتاه و کلاسیک «روابط عمومی هر سازمان مجموعه اقدامها و کوشش‌های حساب شده‌ای باشد که مدیریت یک سازمان برای تصویر کردن چهره‌ای واقعی از سازمان در میان گروه‌هایی که با سازمان در ارتباطند انجام می‌دهد؛ اما روابط عمومی کلان‌تر از این تعریف یک خطی است، چنان‌که از برگزاری برنامه‌های ویژه و جشن‌ها و نشست‌ها و کارگاه‌های آموزشی گرفته تا انتشار بهینه و هدفمند اخبار و اطلاعات سازمان، نشانگر اهمیت این بخش به عنوان شریان ارتباطی یک سازمان است. بر این اساس با عبدالله سلیمانی، رئیس اداره کل روابط عمومی بانک کشاورزی به گفت و گو نشستیم تا از او نقش مجموعه متبوعش را در رشد و ماندگاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر جويا شویم.

■ حال که به تبیین نقش روابط عمومی‌ها در فرهنگ‌سازی و آماده کردن بستر جامعه برای اجرای سیاست‌های کلان پرداختید، آیا می‌توانید به صورت موردی و ریز به بخشی از اقدام‌های عملیاتی که روابط عمومی در جشنواره پرستوهای سرزمین مهر انجام داده، اشاره کنید؟

در تمام دوره‌های برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر، نخستین وظیفه‌ای که روابط عمومی در قبال این جشنواره بر عهده خود می‌دیده، اطلاع‌رسانی جامع و هدفمند بوده است.

یک حرکت به چه معناست؟ برای پاسخ به این سوال باید به نقش روابط عمومی به عنوان یک مجرای ارتباطی تاثیرگذار اشاره‌ای دوباره داشته باشیم. از این رو مثالی مطرح می‌کنم. فرض کنید دولت تصمیم می‌گیرد بودجه عمومی را ۱۰ درصد بالا ببرد و یا حجم پول را کاهش و افزایش دهد. در این شرایط ابتدا با روابط عمومی مشورت و همفکری می‌کند، چراکه روابط عمومی از یک سو باید فضای جامعه را برای اجرای این سیاست‌ها آماده کند و از سوی دیگر پس از اجرا به زوایای اقدام پرداخته و نسبت به تبیین روانی حرکت در جامعه تلاش کند. واکنش روابط عمومی نسبت به جشنواره پرستوهای سرزمین مهر نیز از این قاعده مستثنی نبوده و همواره در دو مرحله قبل و بعد از برگزاری به اطلاع‌رسانی درست و کارآمد از این رویداد پرداخته است. در نتیجه این اطلاع‌رسانی کارا، هر سال همکاران بیشتری از بانک با این جشنواره آشنا شده و نسبت به دستاوردهای فرهنگی، اجتماعی و روانی آن وقوف یافته‌اند. از این رو امروزه دیگر جشنواره پرستوهای سرزمین مهر یک اقدام تکلیفی و ماموریتی نیست که در چارچوب وظایف همکاران بانک قرار گیرد، بلکه به حرکتی تبدیل شده که تمام همکاران بانک خود را در بهتر برگزاری آن مسئول می‌دانند.

که روابط عمومی هیچ‌گاه یک فعالیت تک‌نگر نبوده و مجموعه‌ای از اهداف و اقدام‌های سازمان را با رعایت اولویت‌ها دنبال می‌کند. جشنواره پرستوهای سرزمین مهر نیز که طی یک دهه گذشته در بانک کشاورزی پا گرفته و در بستری مثبت به رشد خود ادامه داده، همواره در اولویت‌های روابط عمومی جای داشته و روابط عمومی با نگاه ویژه و وسواس خاصی به آن نگرسته است.

■ اگر بخواهید خیلی کوتاه اما جامع، مهم‌ترین ثمره این نگاه ویژه روابط عمومی به جشنواره پرستوهای سرزمین مهر را بیان کنید، به چه نکته‌ای اشاره می‌کنید؟
موضوعی که قصد اشاره به آن را دارم نه تنها مهم‌ترین ثمره کاری روابط عمومی در ارتباط با جشنواره پرستوهای سرزمین مهر که بی‌شک بزرگترین دستاورد خود جشنواره است. این دستاورد نیز حاصل یک تلاش جمعی بوده که روابط عمومی نقش پررنگی را در آن ایفا کرده است. این دستاورد بزرگ همان است که در جشنواره یازدهم بارها به آن اشاره شد و آن نهادینه شدن فرهنگ برگزاری جشنواره پرستوهاست.

■ کمی به تحلیل و واکاوی موضوع بپردازیم. به این مفهوم که این نقش پررنگ روابط عمومی در نهادینه شدن

■ بر خلاف رسم معمول مصاحبه‌ها که شروع بحث را به حواشی اختصاص می‌دهند، قصد داریم کلیدی‌ترین سوال را در آغاز مطرح کنیم. جشنواره پرستوهای سرزمین مهر چه ارتباطی به روابط عمومی دارد؟

سوال شما را با یک مقدمه پاسخ خواهم داد. در دنیای امروز قدرت و نفوذ ذهنی در اختیار صاحبان سلاح‌های تبلیغی قرار دارد. آنان هستند که اندیشه‌ها را می‌سازند و افکار را به معیار دلخواه، سامان می‌دهند. انتقال از شیوه ارتباطات سنتی به روش‌های ارتباط جمعی موجود، موجب شده که انسان‌ها در مناطق مختلف در معرض تهاجم مداوم پیام‌های تبلیغی قرار گیرند. تا جایی که به سختی قادرند، خود تصمیم بگیرند و اینجاست که تبلیغات کارکرد خود را از دست داده و سازمان‌ها برای یافتن شیوه‌های جایگزین کنکاش می‌کنند. یافتن راهکارهای جدید همان وظیفه روابط عمومی است. راهکارهایی که از حالت تبلیغی صرف خارج شده و به صورت هدفمند و منطقی روی مخاطب خود تاثیر گذارد. بر این اساس امروزه روابط عمومی‌ها از یک سامانه فرعی تشریفاتی و حتی اجرایی یا یک سامانه مشورتی گذر کرده و مسئولیت هدایت روابط سازمان و مخاطبان را در یک کانال درست بر عهده دارند. از سوی دیگر ذکر این نکته ضروری است



امروزه روابط عمومی‌ها از یک سامانه فرعی تشریفاتی و حتی اجرایی یا یک سامانه مشورتی گذر کرده و مسئولیت هدایت روابط سازمان و مخاطبانش را در یک کانال درست بر عهده دارند.

رسانه بیات می‌شوند. اما خاصیت برجسته ویژه‌نامه این است که مطالبی را در خود جای می‌دهد که شکل خبری نداشته و به منظور استفاده در بازه زمانی طولانی تولید می‌شود. در نتیجه می‌توان گفت تولید و آرشیو ویژه‌نامه‌های پرستوها می‌تواند به نوعی تاریخ تحلیلی و مکتوب برگزاری جشنواره تلقی شود.

■ پیشتر به این نکته اشاره کردید که اطلاع‌رسانی نخستین و مهم‌ترین وظیفه روابط عمومی در قبال جشنواره پرستوهای سرزمین مهر است که در قالب‌های مختلف به آن می‌پردازید. آیا به غیر از اطلاع‌رسانی‌های این‌چنینی، روابط عمومی خدمات دیگری نیز به پرستوهای سرزمین مهر ارائه می‌کند یا خیر؟

در کنار اطلاع‌رسانی جامع که مهم‌ترین وظیفه روابط عمومی محسوب می‌شود، برنامه‌های جنبی دیگری نیز روابط عمومی در راستای ارتقای توانایی پرستوها انجام داده است که از جمله آنها چاپ کتاب و برگزاری نمایشگاه آثار پرستوهاست. به عنوان نمونه نیز می‌توان به چاپ کتاب و برگزاری نمایشگاه آثار نقاشی خانم سارا افجاری از پرستوهای بانک کشاورزی اشاره کرد که با تلاش همکاران روابط عمومی به سرانجام رسید.

■ آخرین سوال، به عنوان فردی که چند دوره از نزدیک با جشنواره ارتباط دارید، نهایت پتانسیل و توانایی پرستوهای سرزمین مهر را تا چه اندازه تصور می‌کنید؟

به واسطه قرابتی که با پرستوها و خانواده‌های ایشان دارم، به جرات باید بگویم که سقفی برای تلاش و همت این عزیزان وجود ندارد و بر این اساس هم نمی‌توان حد و اندازه‌ای برای پیشرفت‌شان متصور بود. چنان‌که بارها و بارها به تجربیات متعدد ثابت کرده‌اند، این نقصان خدادادی نه تنها حرکت و تلاش آنها را متوقف نکرده بلکه حتی سبب شده تا با انگیزه و تلاش دوچندان برای موفقیت و پیشرفت تلاش کنند.

ویژه‌نامه‌هایی اختصاصی و در خور شأن جشنواره پرستوهای سرزمین مهر در روابط عمومی مطرح و نهایی شد. این ویژه‌نامه‌ها که با طرح مباحث تخصصی به طور مبسوط به واکاوی جشنواره و کارکردهای آن می‌پردازد، در واقع کانال سوم ارتباطی بود که روابط عمومی برای پرداختن به جشنواره پرستوهای سرزمین مهر از آن استفاده کرد.

■ روی ویژه‌نامه‌ها به عنوان یک کانال کارآمد اطلاع‌رسانی برای جشنواره پرستوهای سرزمین مهر تاکید کردید. لطفاً بفرمایید ویژه‌نامه‌ها چه تفاوتی با نشریات چاپی با دوره انتشار منظم بانک دارد که به تولید آن ضرورت می‌بخشد؟

فارغ از حجم و گستردگی اطلاعات ویژه‌نامه‌ها نسبت به خبرنامه یا ماهنامه بانک کشاورزی، مهم‌ترین وجه تمایز ویژه‌نامه‌ها نسبت به دیگر رسانه‌های چاپی، دوره ماندگاری بالاست و این دوره ماندگاری حاصل تفاوت در جنس مطالب است. به این معنا که عموم مطالبی که برای نشریات روتین بانک تهیه می‌شود در قالب اخبار و گزارش‌های خبری بوده، بنابراین با گذشت دوره‌ای کوتاه تاریخ مصرف آن تمام شده و به قول اهالی

اطلاع‌رسانی قبل از برگزاری گرفته که خانواده‌های پرستوها را نسبت به حضور در این رویداد مهم ترغیب کند تا پوشش‌های خبری بعد از برگزاری که ضمن برشمردن دستاوردها، به نقاط ضعف و قوت جشنواره به صورت مبسوط می‌پردازد. واکاوی این نقاط ضعف و قوت هم بی شک در برگزاری باکیفیت‌تر جشنواره در دوره‌های بعدی تاثیرگذار بوده است. حال به منظور این پوشش جامع، روابط عمومی از سه ابزار مهم اطلاع‌رسانی بهره جسته تا طیفی گسترده از مخاطبان را پوشش دهد. نخستین ابزار روابط عمومی برای پوشش خبری جشنواره رسانه دیجیتال یا همان وبسایت بانک کشاورزی بوده است. روابط عمومی با استفاده از این ابزار قبل و بعد از برگزاری جشنواره به اطلاع‌رسانی آن در قالب اخبار و گزارش‌ها پرداخته است. ابزار یا مجاری ارتباطی دوم روابط عمومی، نشریات چاپی با دوره انتشار منظم بانک است. چنانکه همواره در خبرنامه و ماهنامه بانک گزارش‌هایی از برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر به شکلی جامع‌تر از وبسایت منتشر شده است. اما با وجود این دو رسانه چاپی و دیجیتال، این خلا احساس شد که پرداختن به تمام زوایا و کارکردهای جشنواره، به ابزاری دیگر نیاز دارد. از این‌رو طرح تهیه



جشنواره پرستوهای سرزمین مهر، اهداف و برنامه‌ها، در گفت‌وگو با معاونت مستقل بهداشت و درمان بانک کشاورزی؛

درختی که هر سال پر بارتر می‌شود

فرصتی است چند روزه برای لختی آسائیدن و همکلام شدن؛ فرصتی هر چند کوتاه برای تشریک تجارب و سبکبار شدن؛ فرصتی مغتنم برای آموزش و تمرین و بروز توانایی‌ها؛ و شاید فرصتی تکرار ناشدنی برای تغییر مسیر یک زندگی ... جشنواره پرستوهای سرزمین مهر با هدف همیاری و همفکری با همکارانی که فرزند یا چند معلول و توان‌خواه دارند، شکل گرفت و از نگاه بیرونی به‌سان دیگر برنامه‌های گذرا می‌نمود که دیری نمی‌پاید. اما امروز نه تنها با تجربه‌ای ۱۰ ساله به جشنواره یازدهم رسیده که تنها یک گردهمایی معمول نیست و فرصتی خاص است برای پرستوهای سرزمین مهر.

فرقانی، معاونت مستقل بهداشت و درمان بانک کشاورزی از ابتدا با پرستوها در برگزاری جشنواره همراه بوده و از نزدیک روند طراحی و اجرای مسیر را برنامه‌ریزی کرده است. گپ‌وگفت پیش‌رو را به بهانه جشنواره یازدهم با او داشتیم. گپ‌وگفتی که حاصل آن از جشنواره یازدهم فراتر رفت و اهداف و مسیر جشنواره‌ها را از اساس تاکنون به بحث گذاشت.

تا در نهایت وضعیت زندگی فرد معلول بهبود یابد. اما نکته بسیار پر اهمیتی وجود دارد و آن اینکه پیش‌شرط توانمندسازی معلول، توانمند کردن خانواده اوست؛ حال آنکه کمتر به این موضوع پرداخته شده است و بانک کشاورزی با این هدف برگزاری جشنواره‌های پرستوهای سرزمین مهر را طراحی و برگزار کرده است. این حرکت ۱۱ سال است که در بانک کشاورزی تداوم داشته و نهادینه شده است، اما امروزه هم بسیاری از همان سازمان‌ها و نهادهای متولی معلولان به این باور رسیده‌اند که باید برای بهبودی بیشتر پرستوها، برنامه‌های ویژه‌ای را نیز برای خانواده‌های ایشان تدارک دید. از این‌رو می‌توان این‌گونه جمع‌بندی کرد که توانمندسازی خانواده‌های پرستوها در کنار خود ایشان، کلیدی‌ترین هدف در راه‌اندازی و تداوم جشنواره‌های پرستوهای سرزمین مهر بود.

■ با توجه به اینکه بانک کشاورزی یک بانک دولتی محسوب می‌شود، این اقدام یک تکلیف بر بانک بوده یا اینکه خواستی بوده که داخل بانک شکل گرفته و توسعه پیدا کرده است؟

به اعتقاد من ویژگی مهمی که بانک کشاورزی را از شبکه بانکی و سایر سازمان‌ها متمایز می‌کند، اهمیتی است که مدیران عالی بانک و اعضای محترم هیئت مدیره برای کارکنان بانک، رفاه، آرامش و آسایش ایشان قائلند. حاصل این تفکر نیز بی‌شک افزایش بهره‌وری در مجموعه بانک کشاورزی است. به پشتوانه همین نگاه و تفکر نیز، ایده راه‌اندازی چنین جشنواره‌ای از دل بانک برآمد و برای همکاران بانک شکل گرفت و سال به سال کامل‌تر شد تا اینکه به شکل کنونی درآمده است. علاوه بر این جشنواره، حمایت‌های ویژه دیگری هم از همکارانی که فرزند معلول یا بیمار صعب‌العلاج دارند، وجود دارد.

■ فرهنگ برگزاری این برنامه تا چه اندازه در بانک نهادینه شده است؟ به عنوان مثال اگر در آینده جناب‌عالی یا سایر همکاران و مدیرانی که نقشی در برگزاری این جشنواره دارند، از بانک رفته، بازنشسته شده یا به هر دلیل دیگر در بانک کشاورزی مشغول نبودند، فکر می‌کنید روند این حرکت ادامه‌دار باشد یا اینکه متوقف شود؟

با توجه به مجموعه تلاش‌های انجام شده، نگاه مثبتی در بدنه بانک نسبت به این حرکت وجود دارد و به نوعی می‌توان بیان کرد برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر در بانک کشاورزی نه تنها یک اقدام اجرایی که تبدیل به فرهنگی شده که قائم به فرد نیست. چنانکه

روحیه خانواده‌ها را تقویت کنیم. زیرا معلولیت یک پدیده طبیعی است و هیچ ارتباطی به اینکه والدین چه گونه افرادی به لحاظ رفتاری و شخصیتی هستند، ندارد. اما در ادامه، جشنواره اهداف متعالی‌تری پیدا کرد. به عنوان نمونه اینکه با به اشتراک گذاشتن تجارب خانواده‌ها و استفاده از متدهای علمی و کارشناسی شده، خانواده‌ها بتوانند نقص موجود را بپذیرند یا مهمتر اینکه راه‌های استفاده بیشتر از استعدادها و توانایی‌های پرستوها را فراهم کنیم.

■ مدعوین جشنواره پرستوهای مهر، شامل چه افرادی می‌شوند و در جشنواره آخر به چه تعداد رسیده است؟

شرکت‌کنندگان در جشنواره همگی همکاران بانک کشاورزی هستند. همکارانی که یک، دو، سه یا حتی ۴ فرزند معلول دارند. در جشنواره امسال هم از مجموع ۱۳۰ خانواده‌ای که دعوت شده‌بودند، ۱۱۰ خانواده در بابلسر حضور داشتند. مابقی هم به دلیل معذوریتهای چون بیماری یا مسافرت‌های از پیش برنامه‌ریزی شده، امکان حضور پیدا نکردند.

■ با توجه به اینکه نهادهایی در جامعه وجود دارند که مسئول رسیدگی به امور پرستوها هستند و به صورت تخصصی به این امر می‌پردازند، چه لزومی وجود داشت که بانک کشاورزی چنین برنامه‌ای را برگزار کند؟

در جامعه ما سازمان‌های متعددی وجود دارند مانند سازمان بهزیستی، مراکز خیریه و انجمن‌ها که به صورت تخصصی در این حوزه فعالیت می‌کنند. عمده فعالیت این سازمان‌ها و نهادهای دولتی و خصوصی نیز بر شخص معلول، توانبخشی و اشتغال وی تمرکز دارد



نتیجه‌ای رسید که این جشنواره را برگزار کند؟

سوال بسیار کلیدی و مهمی بود، چراکه پاسخ به این سوال نقشه راه و هدف کلی برگزاری این جشنواره است. در آن سال‌ها و پیش از راه‌اندازی جشنواره پرستوهای سرزمین مهر، بنده بیشتر کار درمانی انجام می‌دادم و همواره با خانواده‌هایی که به نوعی با معلولیت سر و کار دارند، ارتباط داشتیم. به دنبال همین ارتباط مداوم دریافتم، دغدغه‌ها و مشکلات خانواده‌هایی که عضو معلول دارند بیش از خود معلولان است. چراکه در بسیاری موارد کودکان معلول با معلولیت خود کنار آمده و آن را پذیرفته بودند، اما گاه خانواده‌ها توان کنار آمدن و درک و پذیرش موضوع را نداشته و دچار مشکلات فراوانی می‌شدند. حتی در برخی موارد، والدین خود را گناه‌کار دانسته و معلولیت فرزند را حاصل گناه خود در گذشته می‌پنداشتند. این تفکر غلط نیز آسیب‌های فراوانی به خانواده وارد می‌کند. از این رو جشنواره با این نیت راه‌اندازی شد که به نحوی این باور غلط را از بین برده و

■ پیشینه‌ای از برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر بفرمائید؟

پیشینه برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر به سال ۱۳۸۰ باز می‌گردد که نخستین جشنواره در بابلسر برگزار شد. جشنواره‌های بعدی هم به طور متوالی هر ساله در همان مکان برگزار شد. در اولین جشنواره ۳۶ خانواده از ۱۵۰ خانواده‌ای که دعوت شده بودند، حضور داشتند. سپس هر سال نسبت به سال قبل این جشنواره کامل‌تر، بزرگتر و پر بارتر برگزار شد، چنان که در جشنواره‌هایی که در دو یا سه سال گذشته برگزار شده، تقریباً تمام مدعوین حضور یافتند.

■ شما که از نخستین دوره برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر، در اجرای این جشنواره حضور داشتید، بی‌شک می‌توانید به این سوال پاسخ دهید، که از اساس، ایده و هدف راه‌اندازی این جشنواره چه بوده است؟ یا به عبارتی دیگر، بانک کشاورزی به چه جمع‌بندی یا

به اعتقاد من ویژگی مهمی که بانک کشاورزی را از شبکه بانکی متمایز می کند، اهمیتی است که مدیران عالی بانک و اعضای هیئت مدیره برای کارکنان بانک، رفاهشان و ایده‌ها و برنامه‌های ایشان قائلند. حاصل این تفکر نیز بی شک افزایش بهره‌وری در مجموعه بانک کشاورزی است

حال در پاسخ به سوال شما باید عرض کنم که در این زمینه هم تلاش‌هایی انجام شده و با اینکه بانک چارچوب‌ها و قوانین خاص خود را در جذب منابع انسانی دارد و قطعاً نمی‌توانیم برای تمام این عزیزان در بانک فرصت شغلی و امکان اشتغال ایجاد کنیم؛ اما در حد توان و مقدرات بانک، تعدادی از پرستوهای سرزمین مهر در بانک کشاورزی مشغول به کار شده‌اند.

■ در مورد جشنواره اخیر هم که برگزار شده، توضیحاتی بفرمائید. اینکه چگونه برگزار شد، شامل چه برنامه‌هایی بود و چه نتایجی حاصل شد؟

جشنواره یازدهم از روز ۱۲ شهریور به مدت پنج روز در مجموعه بابلسر برگزار شد. از رؤس برنامه‌های این جشنواره می‌توان به برگزاری کارگاه‌های روانشناسی و آموزشی، برنامه‌هایی برای بروز توانمندی‌های پرستوها مانند کارگاه‌های نقاشی و سفالگری، مسابقات مختلف ورزشی، اجرای برنامه‌های هنری توسط پرستوها و جنگ‌های شبانه شاد اشاره کرد. مشاوره روانشناسی فردی، خانوادگی و مشاوره و بحث آزاد کنار ساحل از ساعت ۱۲ شب به بعد نیز از برنامه‌های پرباری بود که مورد اقبال خانواده‌ها واقع شد. در روز هفدهم شهریورماه نیز جشنواره با حضور و سخنرانی جناب آقای نظری، عضو محترم هیئت مدیره به پایان رسید. **■ و به عنوان سوال پایانی و جمع‌بندی، چنانچه نکته ناگفته‌ای باقی مانده، بفرمائید؟**

نخست اینکه از تمام همکاران و اداراتی که در برگزاری بهتر این جشنواره ما را یاری کردند تشکر می‌کنم، به‌ویژه همکاران اداره خدمات و پشتیبانی، اداره رفاه کارکنان، اداره کل روابط عمومی، مرکز آموزش بابلسر، مدیریت مازندران که نهایت همکاری را داشتند. همچنین باید تشکر ویژه داشته باشم از هیئت مدیره و مدیرعامل محترم بانک که نگاه مثبت ایشان به موضوع، منشای شکل‌گیری و تداوم این روند بوده است. ذکر این نکته نیز ضروری است که برگزاری این چنین برنامه‌هایی و حمایت‌های ویژه‌ای که از پرستوها و بیماران صعب‌العلاج می‌شود، در راستای این هدف متعالی است که به پرستوها و همکاران بیمار این قوت قلب را بدهیم که بانک از آنها حمایت می‌کند و به کارکنان سالم بانک هم این اطمینان را بدهیم که در صورت بروز هرگونه حادثه و رخداد غیرمترقبه چتر حمایتی بانک برایشان گشوده خواهد شد. پس آسوده‌خاطر و با آرامش بیشتر به کار سخت خود مشغول باشند و تمام هم و غم خود را برای اعتلای نام مقدس بانک سبز کشاورزی بکار گیرند.

پرسشنامه‌ای را با حدود پنجاه سوال طرح کرده و در پایان جشنواره به خانواده‌ها می‌دهیم. با توجه به اینکه پرسشنامه‌های یادشده حاوی نکات و ریزبینی‌های زیادی است، نتیجه حاصل از آن کمک بسیاری به برگزارکنندگان جشنواره می‌کند. چنانچه به واسطه آن نقاط ضعف و قوت برنامه‌ها تا حدود زیادی شناسایی شده و خواسته‌های خانواده‌ها در اولویت اجرا قرار می‌گیرد. همچنین در طول برگزاری جشنواره همکاران بنده به میان خانواده‌ها رفته و از نزدیک به صحبت‌های آنها گوش می‌دهند که این حرکت هم، شمای بسیار خوبی از وضعیت موجود به دست داده و ما را در برگزاری بهتر مراسم یاری می‌کند. در نهایت و آخرین اقدامی که در این رابطه انجام می‌شود، همفکری، مشاوره و گزارش‌گیری از همکاران مددکار و روانشناسانی است که در زمان برگزاری جشنواره حاضر هستند و بخشی از امور را بر عهده دارند. ایشان به واسطه ارتباط نزدیکی که با پرستوها و خانواده‌های ایشان برقرار می‌کنند، به نکات و ظرایفی آگاه می‌شوند که طرح آنها، کیفیت برگزاری برنامه را افزایش داده و نتایج بهتری برای پرستوها و خانواده‌ها خواهد داشت.

■ آیا کمک و همیاری بانک به پرستوها و خانواده‌هایشان به این جشنواره محدود می‌شود یا اینکه حمایت‌های دیگری وجود دارد؟

بانک کشاورزی حمایت‌های دیگری را هم برای این عزیزان در نظر گرفته است که از جمله این موارد کمک‌هزینه‌ای است که برای خانواده‌های پرستوها در نظر گرفته شده است، هرچند که شاید این کمک‌هزینه در مقابل هزینه این خانواده‌ها خیلی چشمگیر نباشد. مورد دیگر در مورد هزینه‌های درمانی توان خواهان است که بانک تمام این هزینه‌ها را پرداخت می‌کند.

■ با توجه به اینکه اشتغال یکی از دغدغه‌های اصلی و مهم معلولان است، آیا مواردی را هم دارید که بانک کشاورزی به این عزیزان فرصت شغلی داده و پرستوهای سرزمین مهر در مجموعه بانک کشاورزی مشغول به کار شده باشند؟

به نکته بسیار خوبی اشاره کردید چراکه همواره یکی از نگرانی‌های خانواده‌های پرستوهای سرزمین مهر، اشتغال به کار این عزیزان است، زیرا داشتن شغل، جدای منافع و درآمد اقتصادی، فرد معلول را در شرایط و روال عادی زندگی قرار داده و نگرانی و استرس‌های فرد و خانواده را به حداقل ممکن می‌رساند.

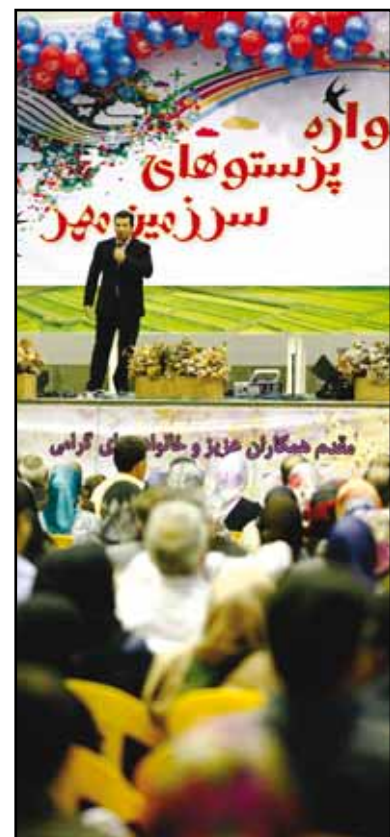
جناب آقای نظری عضو محترم هیئت مدیره بانک کشاورزی نیز در جشنواره امسال بر این نکته تاکید کردند که سنت برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر در بانک کشاورزی نهادینه شده و روند آن ادامه‌دار خواهد بود. اما اقدام دیگری که در این رابطه انجام شده و می‌تواند به نهادینه شدن بیشتر فرهنگ این برنامه کمک کند، ایجاد و راه‌اندازی انجمن توان خواهان بانک کشاورزی در سال گذشته بود. این انجمن با همکاری تمام خانواده‌هایی که فرزند معلول در بانک دارند، پایه‌ریزی شد. با تشکیل این انجمن هم می‌توانیم حمایت بیشتری از پرستوهای سرزمین مهر داشته باشیم و هم اینکه برگزاری جشنواره را به انجمن و خانواده‌ها واگذار کنیم. این اقدام نیز دو بعد مثبت خواهد داشت. اول اینکه ادامه‌دار بودن روند حرکت تضمین خواهد شد و ثانیاً داشتن تعلق خاطر، تاثیرگذاری برنامه را بیشتر خواهد کرد.

■ آیا تاکنون به این نکته فکر کردید که این جشنواره با همکاری نهادها و سازمان‌های دیگری بزرگتر و جامع‌تری برگزار شود؟

در این زمینه نیز تلاش‌هایی انجام شده است. به عنوان مثال دیدارها و مکاتباتی با بهزیستی داشته‌ایم که عموماً در راستای همفکری و تشریح مساعی بوده ولی سازمان بهزیستی، استقبال نکرده است. با این حال این روند متوقف نشده و برنامه‌های دیگری را طراحی کردیم که به عنوان نمونه یکی از طرح‌ها دعوت از مددکاران سایر بانک‌ها در جشنواره یازدهم بود. در این راستا در جشنواره امسال از مددکاران شش بانک دعوت کردیم و ایشان در جشنواره حضور پیدا کردند. مبنای طرح نیز بر این اساس بود که آنها برنامه را از نزدیک ببینند تا در مرحله اول از ایده‌ها و نظرات ایشان استفاده کنیم و در مراحل بعد، چنانچه امکان و موقعیتی فراهم شد این بانک‌ها نیز این جشنواره‌ها را برگزار کنند و چه‌بسا روزی بتوانیم یک گردهمایی بزرگ را با پرستوهای خانواده بزرگ شبکه بانکی برگزار کنیم.

■ در اینکه این اقدام در ذات خود حرکت مثبتی بوده، شکی نیست. اما حرکت همواره این برنامه به سوی بهتر و مثمر‌تر شدن، نیازمند این است که از این جشنواره‌ها به صورت روتین و برنامه‌ریزی شده گزارش‌گیری شده و نقاط مثبت و منفی آن شناسایی شود تا معایب مرتفع و نقاط قوت تقویت شوند. آیا در این راستا اقدام‌هایی انجام شده یا خیر؟

برای رسیدن به این مقصود و هدف،



ویژه نامه

جشنواره پرستوهای سرزمین مهر

تابستان ۱۳۹۱





ویژه نامه

جشنواره پرستوهای سرزمین مهر

تابستان ۱۳۹۱





معلولی و رای توانایی‌ها؛ زندگی نامه پروفسور هاوکینگ

در آن سوی هر سیاه چاله، سپید چشمه‌ای وجود دارد

قرن بیستم است که اکنون در دانشگاه معروف کمبریج همان کرسی استادی را در اختیار دارد که بیش از دو قرن پیش زمانی به اسحاق نیوتن کاشف قانون جاذبه تعلق داشت. همچنین او را انیشتین دوم لقب داده‌اند زیرا می‌کوشد تئوری معروف نسبیت را تکامل بخشد و از تلفیق آن با تئوری‌های کوانتومی فرمول واحد جدیدی ارائه دهد که توجیه‌کننده تمام تحولات جهان هستی از ذرات ریز اتمی تا کهکشان‌های عظیم باشد.

نقطه آغاز

او در ۱۹۴۲ در آکسفورد انگلیس دیده به جهان گشود، در سال‌های اوج جنگ جهانی دوم. پدر و مادرش محیط خطرناک لندن را ترک کرده و در آکسفورد

از هر گونه تحرک عاجز است. نه می‌تواند بنشیند نه برخیزد. نه راه برود. حتی قادر نیست دست و پایش را تکان بدهد یا بدنش را خم و راست کند. از همه بدتر توانایی سخن گفتن را نیز ندارد. زیرا عضلات صوتی او که عامل اصلی تشکیل و ابراز کلماتند مثل ۹۹ درصد بقیه عضلات حرکتی بدنش در یک حالت فلج کامل قرار دارند. مشتی پوست و استخوان است روی یک صندلی چرخدار که فقط قلبش و ریه‌هایش و دستگاه‌های حیاتی بدنش کار می‌کند و به‌ویژه مغزش فعال است. یک مغز خارق‌العاده که دمی از جست‌وجو و پژوهش و رهگشایی به‌سوی معماها و ناشناخته‌ها باز نمی‌ماند. این خصوصیات پروفسور استیون ویلیام هاوکینگ، پراوازه‌ترین دانشمند دهه آخر

این زمینه مصمم شد. اما رای پدرش در این خصوص مانع بزرگی بود و معتقد بود که او باید در رشته شیمی و در دانشگاه آکسفورد ادامه تحصیل دهد. سرانجام نظر پدر را پذیرفت. در ۱۹۵۹ در امتحان بورسیه دانشگاه آکسفورد در رشته علوم طبیعی موفق شد. در این رشته اندک اندک احساس ناخوشایندی و نارضایتی به او دست داد و با تغییر رشته، فیزیک را برگزید و در ۱۹۶۲ به اخذ درجه ممتاز در فیزیک نائل شد و با هدف پژوهش در زمینه نسبیت عمومی و کیهان‌شناسی به دانشگاه کمبریج رفت.

ابراهیم تیره آشکار شدند

اما زندگی او بر روال آسودگی و موفقیت نماند و در این زمان، رخدادی اوضاعش را دگرگون کرد و تأثیرات بسیاری بر زندگی‌اش نهاد و سمت و سوی کارهایش را تغییر داد. البته این ماجرا ممکن بود برای هر کسی رخ دهد ولی کنار آمدن با شرایط تازه و تداوم حرکت رو به جلو اهمیت بیشتری دارد. در سال آخر آکسفورد

مقیم شده بودند و در همین زمان او متولد شد. پس از جنگ دوباره به لندن؛ منطقه هایت‌گیت بازگشتند و استیون در همان حوالی به مدرسه رفت. پدرش پژوهشگری در رشته پزشکی بود. سال ۱۹۵۰ در موسسه پژوهشی پزشکی میل‌هیل مشغول به کار شد و خانواده‌اش را به سنت آلبنس، نزدیک محل کارش نقل مکان داد. استیون در دبیرستان سنت آلبنس ادامه تحصیل داد و بنا بر نظر پدرش تصمیم گرفت به مدرسه عمومی وست مینستر برود. اما در زمان امتحان ورودی بیمار شد و در همان دبیرستان پیشین، باقی ماند. او در مورد دبیرستانش چنین گفته: «در اینجا به خوبی تربیت شدم، گرچه در دبیرستان وست مینستر امکانات بهتری در انتظارم بود، اما هیچ‌گاه احساس نکردم فقدان فرصت‌های اجتماعی مانع پیشرفتم بوده‌اند.»

در حقیقت معلم ریاضی‌اش کشف‌کننده استعداد او در ریاضی بود و او را به مطالعه ریاضی ترغیب و تشویق کرد. استیون هم به استمرار مطالعات خود در



**سال ۱۹۵۹ در
امتحان بورسیه
دانشگاه آکسفورد
در رشته علوم طبیعی
موفق شد. در این رشته
اندک اندک احساسی
ناخوشایندی و نارضایتی
به او دست داد و با
تغییر رشته، فیزیک را
برگزید و سال ۱۹۶۲
به اخذ درجه ممتاز
فیزیک نائل شد و با
هدف پژوهش در
زمینه نسبت عمومی
و گیاهشناسی به
دانشگاه کمبریج
رفت**

نه بیماری می ایستد، نه هاوکینگ

پروفسور استیون هاوکینگ اکنون ۶۱ سال دارد و ظاهراً بیش از یک ربع قرن قاچاقی زندگی کرده است. البته اگر بتوان وضع کاملاً استثنایی او را در حال حاضر زندگی نامید.

پیش‌بینی پزشکان در مورد بیماری فلج پیش‌رونده او نادرست نبود و این بیماری اکنون به همه بدنش چنگ انداخته است. از اواخر دهه ۶۰ برای نقل مکان از صندلی چرخدار استفاده می‌کند و قدرت تحرک از همه اجزای بدنش بجز دو انگشت دست چپش سلب شده است. با این دو انگشت او می‌تواند دکمه‌های کامپیوتر بسیار پیشرفته‌ای را فشار دهد که اختصاصی برای او ساخته‌اند و به‌جایش حرف می‌زند. و رابطه‌اش را با دنیای خارج برقرار می‌کند، زیرا از سال ۱۹۸۵ قدرت تکلم خود را هم از دست داده است. در آن سال او پس از بازگشت از سفری به دور دنیا برای مدتی در ژنو بسر می‌برد که مرکز پژوهش‌های هسته‌ای اروپاست و دانشمندان این مرکز جلسات مشاوره‌ای با او داشتند. یک شب که استیون هاوکینگ تا دیر وقت مشغول کار بود، ناگهان راه نفس کشیدنش گرفت و صورتش کبود شد. بی‌درنگ او را به بیمارستان رساندند و تحت معالجات اضطراری قرار دادند. معمولاً مبتلایان به بیماری ALS در مقابل ذات‌الریه حساسیت شدیدی دارند و در صورت ابتلای به آن می‌میرند که این خطر برای استیون هم پیش آمده بود و گرفتن راه تنفس او ناشی از ذات‌الریه بود. پس از چند روز بستری بودن در بخش مراقبت‌های ویژه بیمارستان، سرانجام با اجازه همسرش تصمیم گرفته شد که با عمل جراحی مخصوص، مجرای تنفس او را باز کنند. در نتیجه این عمل صدای خود را برای همیشه از دست می‌داد.

عمل جراحی با موفقیت انجام شد و بار دیگر استیون از خطر مرگ جست. هر چند قدرت تکلم خود را از دست داد اما با جایگزینی کامپیوتر مخصوص سخنگو، ارتباط او با اطرافیانش حتی بهتر از سابق شد، زیرا قبلاً به‌علت ضعف عضلات صوتی با دشواری و نارسایی زیاد صحبت می‌کرد. کامپیوتر سخنگو را یک استاد آمریکایی کامپیوتر در کالیفرنیا برای او ساخت و تقدیمش کرد. برنامه‌ریزی

دریافتیم که اکنون بیش از پیش از زندگی لذت می‌برد. بنابراین پژوهش‌های خود را ادامه دادم.»

تولد دوباره

با وجود پیش‌بینی ناامیدانه پزشکان، او زنده ماند و حمله‌های بیماری بسیار کاهش یافت. به نظر هاوکینگ انتخاب رشته فیزیک نظری برای تحصیل و پژوهش، خوش اقبالی محضی بود، چراکه به تمام مسائل تنها در ذهن پرداخته می‌شد و معلول بودن مانع این قضایا نبود. هاوکینگ با امید بسیار و شور وافر به زندگی پرداخت و علاوه بر پیشرفت‌های علمی، سعی کرد زندگی‌اش را سر و سامان دهد و در همه این امور معلولیت را محدودکننده و متوقف‌کننده نمی‌دانست. سال ۱۹۶۵ با دختری به‌نام جین وایلد آشنا شد و رابطه عاطفی عمیقی بین آن دو پدید آمد. سرانجام به او پیشنهاد ازدواج داد و جین که او را انسانی کوشا، فکور و خوش‌قلب دیده بود، پاسخ مثبتش را اعلام کرد و رسماً با هم ازدواج کردند. حاصل این زندگی سوای محبت دوسویه بسیار میان آنها، سه فرزند به‌نام‌های رابرت، لوسی و تیمی بود. همسرش در پیشبرد امور زندگی و علمی هاوکینگ نقش بسزایی ایفا کرد.

هاوکینگ با ارائه تز دکترای خود با عنوان «توانمندی گسترش هستی» در ۱۹۶۶، موفق به اخذ درجه دکترا شد. در این تز قضیه راجر پن روز اصلاح شد و بر اساس نظریه نسبیت عمومی انیشتین، کارکرد سیاه‌چاله‌ها و گسترش آنها بررسی شد. با پایان یافتن تحصیلاتش، روسای دانشگاه بر مبنای استعداد و هوش بالای او و بی‌توجه به وضعیت جسمانی‌اش، او را به‌عنوان هیئت علمی دانشکده گانویل و کایوس در دانشگاه کمبریج، منصوب کردند. در ابتدا عضو پژوهشی دانشگاه بود و سپس استاد آنجا شد و به تدریس پرداخت. مدتی نیز در یک موسسه ستاره‌شناسی کار کرد، ولی آنجا را ترک کرد و سال ۱۹۷۳ به دانشکده ریاضیات کاربردی و فیزیک نظری وارد شد و سال ۱۹۷۷ استاد فیزیک گرانشی کمبریج شد. سرانجام سال ۱۹۷۹ به سمت استاد ممتاز ریاضیات کمبریج منصوب شد و کرسی‌ای را که سال‌ها پیش، از آن اسحاق نیوتن بود، تصاحب کرد.



هاوکینگ احساس کرد در حین حرکت نامتعادل و دچار مشکل است. در تعطیلات کریسمس ۱۹۶۲ به خانه بازگشت و با اصرار مادر به نزد پزشک رفت. به مدت دو هفته آزمایش‌های پزشکی متعددی روی او انجام شد و در نهایت پزشکان بیماری‌اش را ای‌ال‌اس ALS یا موتور نرون تشخیص دادند. این بیماری سلول‌های حرکتی دستگاه عصبی را دچار آسیب‌دیدگی شدید می‌کند و توانایی‌های جسمی و حرکتی فرد بیمار را تا حد زیادی از بین می‌برد. اوضاع هاوکینگ به سرعت رو به وخامت نهاد و پیش‌بینی پزشکان این بود که زمان زیادی زندگی نخواهد کرد. بی‌شک این تصور دردناک و شکننده باید شیرازه زندگی او را از هم متلاشی می‌کرد و از تلاش و امیدواری برای نیل به اهداف پراهمیتش باز می‌داشت. اما هاوکینگ با همت و قدرت تصمیم‌گیری بالا در این شرایط دشوار خلاف این قضایا را به اثبات رساند. خود در مورد این اتفاق چنین می‌نویسد: «اگر چه ابرهای تیره‌ای سراسر آینده‌ام را پوشاند، ولی با شگفتی فراوان

این دستگاه شامل سه هزار کلمه است و هر بار که استیفون بخواهد سخنی بگوید باید با انتخاب کلمات و فشردن دکمه‌های کامپیوتر به کمک دو انگشتش که هنوز کار می‌کنند. جمله مورد نظرش را بسازد تا صدای مصنوعی به جای او حرف بزند. البته این گونه سخنگویی ماشینی طولانی‌تر است اما خود استیفون که هرگز خوشبینی‌اش را از دست نمی‌دهد عقیده دارد که به او وقت بیشتری می‌دهد برای اندیشیدن آنچه می‌خواهد بگوید و سبب می‌شود هرگز نسنجیده حرف نزند.

بمب انرژی

ویلچر یا صندلی چرخدار استیفون که به وسیله آن رفت‌وآمد می‌کند نیز از پیشرفته‌ترین پدیده‌های تکنولوژی است و با نیروی الکتریکی حرکت می‌کند. او اتکالی زیادی به ویلچر خود دارد چون علاوه بر حرکت، وسیله‌ای برای ابراز احساساتش نیز محسوب می‌شود. مثلاً اگر در یک مهمانی به وجد آید با ویلچرش به سبک خاص خود می‌رقصد و چنانچه صبر و حوصله‌اش را در مورد یک شخص مزاحم از دست بدهد در یک مانور سریع از روی پاهای او رد می‌شود!!! بسیاری از شاگردانش ضربه چرخ‌های ویلچر او را تجربه کرده‌اند و به گفته خود یکی از تاسف‌هایش این است که طعم این تجربه را به مارگارت تاجر نچشانده است!

یکی از شگفتی‌های این آدم مفلوج و نحیف که به ظاهر باید موجودی تلخ و غمزده و منزوی باشد شوخ طبعی و شیطنت کودکانه اوست که به‌ویژه در برق نگاه هوشمندانه و رندانه‌اش دیده می‌شود. در حالی که اجزای چهره‌اش بی‌حرکت و فاقد هرگونه واکنش احساسی و عاطفی هستند اما چشمانش می‌درخشند، انگار به هزار زبان با مخاطب سخن می‌گویند. او به‌هیچ‌وجه خودش را منزوی نکرده است. به کنسرت و پارک می‌رود. در رستوران غذا می‌خورد. در انجمن‌های دانشجویان شرکت می‌کند و سر به سر شاگردانش که همیشه او را سوال پیچ می‌کنند، می‌گذارد. شیوه شیطنت‌آمیزش این است که پاسخگویی را گاهی عمداً کش می‌دهد و در حالی که پرسش‌کنندگان پس از چند دقیقه انتظار پاسخ مفصلی را برای سوال خود پیش‌بینی می‌کنند با یک کلمه بله یا نه از کامپیوتر سخن‌گویی همه را به

خنده می‌اندازد.

این اعجوبه فاقد تحرک، عاشق جنب و جوش و گشت‌وسیاحت است و تا کنون دوبار به سفر دور دنیا رفته و حتی از چین و دیوار باستانی آن دیدن کرده است. همچنین در صدها کنفرانس و سمینار علمی شرکت کرده و به ایراد سخنرانی پرداخته است. البته این سخنرانی‌ها قبلاً در نوار ضبط و در روز کنفرانس پخش می‌شود.

اعتبار علمی

استیفون هاوکینگ شهرت و اعتبار علمی خود را مدیون محاسبات ریاضی پیچیده و بسیار دقیقی است که در مورد چگونگی پیدایش و تحول سیاه‌چاله‌های آسمانی یا حفره‌های سیاه انجام داده است. این اجرام فوق‌العاده متراکم که به علت قدرت جاذبه بسیار قوی حتی نور امکان جدایی از سطح آنها را ندارد وجودشان بر اساس تئوری نسبیت انیشتین پیش‌بینی شده بود و به همین دلیل هم سیاه‌چاله نامیده شدند. ردیابی و رویت آنها به‌وسیله قوی‌ترین تلسکوپ‌ها یا هر وسیله دیگر تاکنون ممکن نبوده است. با وجود این استیفون هاوکینگ با قدرت اندیشه و محاسبات ریاضی چون و چرا ناپذیرش، نه فقط وجود سیاه‌چاله‌ها را به اثبات رسانده

و چگونگی شکل‌گیری و تحول آنها را نشان داده بلکه به نتایج جالبی در رابطه این اجرام با کیفیت وقوع انفجار بزرگ Big Bang در آغاز پیدایش کیهان دست یافته است که در دانش فیزیک اختری و کیهان‌شناسی اهمیت بسزایی دارد و به عقیده صاحب‌نظران بنای این علوم را در قرن آینده تشکیل خواهد داد. کتاب جدید هاوکینگ در این زمینه که به‌عنوان سیاه‌چاله‌ها و جهان‌های نوزاد انتشار یافت در محافل علمی جهان مثل یک بمب صدا کرد و شگفتی فراوان برانگیخت. اما

قبل از اشاره به آن خلاصه‌ای می‌آوریم از زندگی نویسنده‌اش که به‌راستی از کتاب او شگفتی برانگیزتر است.

پرفروش‌ترین کتاب علمی

از نکات جالب دیگر در زندگی استیفون هاوکینگ این است که او در سال‌های اولیه زناشویی‌اش با جین وایلد از او صاحب سه فرزند شد یک دختر و دو پسر. لذت پدری و احساس مسئولیت در تامین زندگی فرزندان یکی از مهم‌ترین انگیزه‌هایی بود که او را در مقابله با مشکلاتش یاری داد، زیرا با طبع لجوج و بلندپروازش اصرار داشت که بهترین امکانات زندگی و تحصیل را برای بچه‌هایش فراهم کند و این امر مخارج هنگفتی روی دستش می‌گذاشت. هزینه خودش هم کم نبود چون باید به دو پرستار تمام وقت و یک دستیار حقوق پردازد و درآمد استادی دانشگاه کفاف این مخارج را نمی‌داد. به همین دلیل در اواسط دهه ۸۰ به فکر نوشتن کتاب افتاد و سال ۱۹۸۸ کتاب معروف خود به نام (تاریخ کوتاهی از زمان) منتشر کرد. در این کتاب که به فارسی هم ترجمه شده است، استیفون هاوکینگ به زبان ساده و قابل فهم عامه پیچیده‌ترین مسائل فیزیک جدید و کیهان‌شناسی و به‌ویژه ماهیت زمان و فضا را بررسی کرده و نظریات و محاسبات خودش را شرح داده است. بی‌آنکه خواننده را با فرمول‌ها و معادلات ریاضی بغرنج گیج کند. اما باوجود سادگی بیان و جذابیت مباحث بسیاری از مردم از آن سر در نمی‌آورند. زیرا ایده‌های مطرح شده در کتاب در سطح بالای علمی است. با وجود این کتاب مزبور ۸ میلیون نسخه به فروش رفته و ۱۸۳ هفته در لیست ۱۰ کتاب پرفروش جهان قرار داشته است و به‌طبع چنین موفقیت بی‌مانندی مشکلات مادی استیفون را برای

استیفون هاوکینگ شهرت و اعتبار علمی خود را مدیون محاسبات ریاضی پیچیده و بسیار دقیقی است که در مورد چگونگی پیدایش و تحول سیاه‌چاله‌های آسمانی یا حفره‌های سیاه انجام داده است. این اجرام فوق‌العاده متراکم که به‌علت قدرت جاذبه بسیار قوی حتی نور امکان جدایی از سطح آن‌ها را ندارد وجودشان بر اساس تئوری نسبیت انیشتین پیش‌بینی شده بود

همیشه حل می‌کرد. کتاب استیفون به نتایج پژوهش‌ها و یافته‌های او درباره سیاه‌چاله‌ها اختصاص دارد. این اجرام مرموز و فاقد نورانیت آسمانی که بر اساس تئوری پذیرفته شده‌ای در سال‌های اخیر از فروریزی و تراکم ستارگان سنگین‌وزن پس از اتمام سوخت هسته‌ای آنها پدید می‌آیند، ستارگان دیگر را در اطراف خود می‌بلعد و با افزایش جرم و در نتیجه دستیابی به نیروی جاذبه قوی‌تر به‌تدریج ستارگان دورتر را به کام می‌کشند. به این شکل در سیاه‌چاله‌ها ماده به‌حدی از تراکم می‌رسد که هر سانتی‌متر مکعب آن می‌تواند میلیون‌ها و حتی میلیاردها تن وزن داشته باشد و نیروی جاذبه آن چنان قوی است که نور و هیچ‌گونه تشعشعی امکان خروج از سطح آنها را ندارد. به همین دلیل ما هرگز نمی‌توانیم حتی با قوی‌ترین تلسکوپ‌ها این غول‌های نامرئی را ردیابی کنیم. اما استیفون هاوکینگ در کتاب تازه‌اش برداشت‌های متفاوتی از سیاه‌چاله‌ها ارائه داده است و با محاسبات خود به این نتیجه می‌رسد که این اجرام به‌کلی فاقد نورانیت نیستند و به‌علاوه موادی را که از ستارگان دیگر جذب و بلع می‌کنند در مرحله نهایی تراکم به حالتی انفجارگونه از یک کانال دیگر بیرون می‌ریزند. منتها آنچه دفع می‌شود به همان صورتی نیست که بلعیده شده است. به‌عبارت دیگر سیاه‌چاله‌ها نوعی بوتله زرگری هستند که طلاهای مستعمل را به شمش تبدیل می‌کنند. از کانال خروجی عناصر تازه در یک جهان نوزاد تزییق می‌شود که می‌توان آن را در مقابل سیاه‌چاله (سپید چشمه) نامید. شاید سال‌ها طول بکشد تا صحت و سقم نظریه‌های جدید استیفون هاوکینگ روشن شود، زیرا آنقدر تازگی دارد که عجیب به نظر می‌رسد. اما عجیب‌تر از آن مغز این مرد است که این نظریه‌پردازی‌ها و رهگشایی‌ها از آن می‌تراود. او برای محاسبات طولانی و پیچیده ریاضی و نجومی خود حتی از نوشتن ارقام روی کاغذ محروم است و باید همه این عملیات بغرنج را در مغز خود انجام دهد و نتایج را در حافظه‌اش نگهدارد، به این ترتیب فقط با مغزش زنده است و به قول دکارت چون فکر می‌کند، پس وجود دارد.



مادر دو پرستوی سرزمین مهر مطرح کرد:

کلاس‌های آموزشی و درمانی، مهم‌ترین نیازهای معلولان

بانک کشاورزی تاکنون حمایت‌های ویژه‌ای از فرزندان معلول کارمندان بانک به عمل آورده است. حمایت‌های دارویی و امتیازات درمان در واقع یکی از این خدمات محسوب می‌شود. اما وقتی پای درد و دل بسیاری از خانواده‌های بانک که فرزند معلول دارند، می‌نشینیم با سدی از مشکلات مواجه می‌شویم که در مقابل این افراد قرار گرفته است. هر چند که بسیاری از این افراد با وجود همین مشکلات توانسته‌اند موفقیت‌های بسیاری را کسب کنند. شهناز شفیع‌ی که مادر دو فرزند معلول ذهنی «حسین و بهناز شفیع‌ی» است، این طور می‌گوید: با اینکه حسین و بهناز معلولیت ذهنی دارند، اما با کمک کلاس‌های آموزشی توانسته‌اند بسیاری از مهارت‌های زندگی را بیاموزند.

بهناز و حسین که ۳۵ و ۳۸ ساله هستند با شرکت در کلاس‌های متعدد و حمایت‌های بانک کشاورزی هم‌اکنون جزو افراد پویای اجتماع به‌شمار می‌روند.

بهناز شفیع‌ی در حال حاضر نه تنها در کلاس‌های تئاتر شرکت می‌کند بلکه قالبیافی، گلدوزی و مهارت‌های ورزشی از جمله فعالیت‌ها و ویژگی آن محسوب می‌شود.

با این حال شهناز شفیع‌ی مادر این دو فرزند معلول ذهنی معتقد است، سال‌هاست حسین و بهناز را به کلاس‌های مختلف می‌برم تا با کمک چنین مراکز، توانمندی‌های فرزندانم را ارتقا دهم. در این میان بانک کشاورزی با حمایت‌های درمانی که تاکنون داشته بسیاری از مشکلات خانواده‌هایی فرزند معلول دارند را کمرنگ کرده است. چراکه اگر این مساعدت‌ها نبود، حسین آخرین بار که بیمار شد هیچ‌وقت زنده نمی‌ماند.

اما به گفته شهناز شفیع‌ی شرایط جامعه و رشد تورم و گرانی‌ها سبب شده حضور آنها در کلاس‌های آموزشی کمتر شود. چراکه توان خانواده بازنشسته اجازه حمایت‌های بیشتر از حسین و بهناز را نمی‌دهد. با اینکه آنها از معلولیت ذهنی رنج می‌برند اما امکان شرکت در کلاس‌های زبان را دارند، اتفاقی که در شرایط فعلی میسر نیست. شهناز شفیع‌ی می‌گوید: فرزندانم بیماری صرع دارند، بنابراین نوع تغذیه آنها بسیار اهمیت دارد از این رو با توجه به مخارج بالای زندگی ناگزیریم از کلاس‌های آموزشی صرف‌نظر کنیم این در حالی است که کلاس‌های آموزشی مهم‌تر از خدمات درمانی این افراد است چراکه اگر به معلولان ذهنی خدمات آموزشی ارائه شود کمتر دچار تنش و فشارهای روانی می‌شوند. اگر بانک کشاورزی امکان برگزاری چنین کلاس‌هایی را داشت بسیاری از مشکلات خانواده‌های معلول حذف می‌شد.

در حال حاضر بانک کشاورزی با برگزاری جشنواره پرستوهای مهر گامی بزرگ و ارزشمند برای یاری فرزندان معلول انجام داده است. به‌گونه‌ای که شهناز شفیع‌ی تاکید می‌کند: این جشنواره به‌حدی تاثیرگذار بوده است که فرزندان من از اینکه امسال نوبت‌شان نیست، اظهار ناراحتی می‌کنند. او ادامه داد: حتی اردوی یک روزه در طول سال کمک بسیاری به فرزندان معلول می‌کند؛ امسال با اینکه نوبت حسین و بهناز نبود من تقاضا کردم با هزینه شخصی فرزندانم در این جشنواره شرکت داده شوند که متأسفانه گویا امکان‌پذیر نبود. با این حال از بانک کشاورزی به‌دلیل حمایت‌هایی که در طول این چند سال اخیر از فرزندان معلول داشته‌اید بسیار سپاسگزارم ویژه می‌کنم. زیرا معلولان را جزو خانواده خود پنداشته و هیچ‌وقت آنها را از زیر چتر حمایتی خود خارج نکرده است.

پریسامتولی، مددکار اجتماعی بانک کشاورزی:

جشنواره به بلوغ رسیده است

برگزار می‌شد تنها به معلولان جسمی اختصاص داشت و معلولان ذهنی از این امکانات محروم بودند. لذا بر آن شدیم تا برنامه‌ای را تدارک دیده که گستره بیشتری از انواع معلولیت‌ها در بر گرفته و خانواده‌های ایشان را پوشش دهد. چراکه خانواده یک معلول بیش از خود او در معرض انواع آسیب‌های روحی است و اگر تمهیدی برای ایشان اندیشیده نشود، توان و روحیه‌ای برای نگهداری از فرد معلول را ندارند. این در حالی بود که پیش از برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر همکاران زیادی را در بانک داشتیم که فرزند معلول داشته و این موضوع را پنهان می‌کردند. بنابراین برای حل این معضلات و ارائه سرویس‌های بهتر به معلولان و خانواده‌های ایشان جشنواره پرستوهای سرزمین مهر در سال ۸۱ به منصف ظهور رسید.

به باور این مددکار، برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر به خانواده‌های پرستوها این فرصت را داد که دریابند که خود تنها فردی نبوده که با مشکلاتی دست به گریبانند. همچنین به واسطه ارتباطی که طی برگزاری جشنواره، خانواده‌ها با هم برقرار کردند، ضمن تشریح مشکلات و تجربیات به راهکارها و رهنمودهای ارزشمندی دست یافته و به لحاظی روحی و روانی هم به مرتبه والاتری نسبت به آنچه بودند دست پیدا کردند. یکی از تفاوت‌هایی که این دوره از جشنواره پرستوهای سرزمین مهر با دوره‌های قبل داشت، حضور مددکارانی از سایر بانک‌ها در جشنواره بود. متولی با اشاره به تاثیر جشنواره پرستوهای سرزمین مهر در این مددکاران و واکنش آنها می‌گوید: در این دوره از جشنواره از هشت بانک بزرگ دولتی و خصوصی دعوت کردیم تا مددکاران‌شان به این یازدهمین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر اعزام کنند و تمامی مدعوین هم در جشنواره حاضر شدند. در برخورد اول، برگزاری برنامه‌ای در این مقیاس بزرگ مددکاران برای ایشان قابل هضم نبود. چراکه فارغ از امکانات فیزیکی و پشتیبانی موجود، نگاه ویژه و حمایتی که مدیرعامل و هیات مدیره بانک به این برنامه داشتند برای آنها مایه شگفتی بود. این جشنواره تاثیرات ویژه‌ای را هم روی آنها داشت. چنانکه بانک مسکن برگزار می‌کرد چنین برنامه‌هایی را برای پرستوها و خانواده‌هایشان در دستور کار قرار دادند. البته آنها هم که تمایلی برای راه‌اندازی برنامه‌ای مشابه نشان ندادند، نه اینکه از فواید آن آگاه نباشند که این پروسه را برنامه‌ای بسیار پرزحمت و پر مسئولیت می‌پنداشتند که در شرایط فعلی توان و امکان پذیرفتن مسئولیت آن را ندارند و نیاز به حمایت سازمان و مدیران‌شان دارند.

وی همچنین در پایان بر لزوم تجهیز نرم‌افزاری و سخت‌افزاری واحد مددکاری بانک تاکید کرده و خاطر نشان می‌سازد: رسیدگی به مشکلات پرستوها تنها قسمتی از کارهای واحد مددکاری بانک است و حمایت از همکارانی که با بیماری‌های خاص روبه‌رو بوده و یا با مشکلات اجتماعی و خانوادگی درگیرند از دیگر خدمات مهم واحد مددکاری است. این در حالی است که امروزه شرایط اجتماعی و اقتصادی و چالش‌های زندگی ماشینی سبب بروز مشکلات روحی و روانی بیشتری برای افراد جامعه شده و کارکنان بانک کشاورزی هم از این قاعده مستثنی نیستند و هر روز با مراجعات بیشتری برای مشاوره و مددکاری روبه‌رو هستیم. بنابراین ضروری است تا توجه بیشتری به این واحد شده و ضمن تزریق نیروی انسانی جوان و تازه‌نفس، امکانات فیزیکی و سخت‌افزاری واحد را نیز افزون ساخته تا واحد مددکاری بتواند با توان بیشتری به خواست متقاضیان پاسخ گوید.



جشنواره پرستوهای سرزمین مهر امروز از یک برنامه ساده گذر کرده و به مرحله‌ای رسیده که می‌توان از آن تحت عنوان بلوغ یک طرح نام برد. طرحی که از نخستین اجرائیش یازده سال می‌گذرد و اکنون به چنان پختگی رسیده که نه تنها نیاز مخاطبانش را پاسخگوست که در میان شبکه بانکی کشور پدیده‌ای نادر به شمار می‌رود. پریسامتولی، مددکار اجتماعی بانک کشاورزی این پختگی را مرهون یک تلاش و خواست جمعی می‌داند که از پرستوها گرفته تا مدیرعامل و هیات مدیره بانک در آن دخیل‌اند. او لیسانس خدمات اجتماعی دارد، بیش از ۱۸ سال است که به عنوان مددکار اجتماعی در بانک کشاورزی مشغول به کار بوده و از نخستین دوره جشنواره پرستوهای سرزمین مهر، با این جشنواره همراه بوده است؛ در باب سابقه همکاری خود در زمینه جشنواره می‌گوید: در بخش جشنواره پرستوهای سرزمین مهر نخستین مددکار بانک بودم که به همراه دکتر فرقانی، مقدمات برگزاری آن را فراهم کردیم.

وی به رشد کیفی و کمی جشنواره پرستوهای سرزمین مهر طی سال‌های برگزاری اشاره کرده و یادآور می‌شود: اکنون که یازدهمین دوره جشنواره برگزار شد، می‌توان گفت که کمی‌ها و کاستی‌های جشنواره تا حد امکان برطرف شده و به گونه‌ای جشنواره به بلوغ رسیده است. این جشنواره نیز به مانند دیگر برنامه‌ها نوآورانه چه در سطح بانک و چه خارج از بانک بسیار ساده و با بضاعت اندک آغاز شد و سال به سال رشد و نمو پیدا کرد و اکنون در میان شبکه بانکی زبازد است.

شاید نخستین پرسشی که در زمینه اساس راه‌اندازی جشنواره پرستوهای سرزمین مهر مطرح شود، این است که آیا اقدام بانک کشاورزی نوعی موازی‌کاری با سازمان‌هایی که به صورت تخصصی به معلولان خدمات ارائه می‌دهند، نبوده و یا اینکه چه ضرورتی وجود داشته که این ایده عملی شده است. متولی در پاسخ به این پرسش، نقبی به پیشینه برگزاری جشنواره زده و می‌افزاید: پیش از عملی شدن ایده جشنواره پرستوهای سرزمین مهر، تحقیقات زیادی را انجام داده و حتی به سراغ سازمان‌هایی چون بهزیستی و یا انجمن‌ها و تشکل‌های فعال معلولان رفتیم. آنچه دریافتیم این بود خدماتی بود که به صورت محدود به معلولان ارائه می‌شود اما برنامه‌ای برای خانواده‌های ایشان وجود ندارد. از سوی دیگر اردوها و سفرهایی هم که

سیمین اسدی، مددکار اجتماعی بانک به تشریح اهداف جشنواره پرستوهای سرزمین مهر پرداخت؛

یک الگوی فرهنگی برای کمک کردن و کمک گرفتن

اینکه امروزه شاهد آن هستیم که خانواده پرستوها به راحتی مشکلات خود را با یکدیگر و یا با مددکاران در میان می‌گذارند، حاصل یک الگوی فرهنگی است که یازده سال قبل سنگ بنای آن به واسطه جشنواره پرستوهای سرزمین مهر نهاده شد. سیمین اسدی، مددکار اجتماعی بانک کشاورزی حاصل آمدن این الگوی فرهنگی را مهمترین رسالت و هدف جشنواره می‌داند. او از سال ۷۱ وارد بانک شده و ابتدا به عنوان مدیر مهد کودک بانک کشاورزی مشغول به کار بوده؛ اما پس از گذشت ۱۰ سال و در سال ۱۳۸۱ به بخش مددکاری بانک منتقل شده و به عنوان مددکار بانک به ارائه خدمات و فعالیت مشغول شده است. گفت‌وگوی کوتاه با این مددکار اجتماعی را بخوانید.



با این افراد جلسات خصوصی داشته باشند و با شرکت در کارگاه‌های روانشناسی در حد خانواده‌های محترم شرکت کنند، در موضوعات خاص مانند کنترل هیجانات، کنترل استرس، مسائل و مشکلات جوان و نوجوان و غیره دست پر از جشنواره بروند. سپس با ارائه راهکارها و راهنمایی‌های اولیه، در صورت نیاز آنها را مراکز مربوطه مشاوره در محل زندگی‌شان معرفی کنیم.

■ و به عنوان سوال پایانی، مهمترین رسالت و هدف جشنواره پرستوهای سرزمین مهر را چه می‌دانید و طی یازده دوره برگزاری تا چه اندازه به این هدف نزدیک شده است؟
فرهنگ‌سازی برای کمک خواستن از دیگران مهمترین رسالت و هدف جشنواره پرستوهای سرزمین مهر بود که طی مدت برگزاری جشنواره به صورت حداکثری جامعه عمل پوشیده است. چنانکه امروز شاهد آن هستیم که پرستوها و خانواده‌هایشان در مدت برگزاری جشنواره، به صحبت با یکدیگر و مشاورین و متخصصین پرداخته به دنبال تشریح تجرب مثبت خود و آموختن و فراگیری راهکارهای ارائه شده توسط مشاورین حاضر در جشنواره هستند.

اجتماعی و مشاوره شغل بسیار حساسی است. این حساسیت را چطور تبیین می‌کنید؟

مشاوره نوعی درمان محسوب می‌شود، اما نه درمان جسمی که درمان روحی. تفاوت درمان جسمی و روحی هم در این است که درمان روحی عمیق‌تر، ماندگارتر و غیرقابل جبران‌تر است. اگر پزشکی که به یک بیمار جسمی، داروی اشتباهی دهد، نهایت امر به تعویق افتادن پروسه درمان و شاید یک مسمومیت دارویی است. اما کوچکترین اشتباه و راهنمایی غلط در مشاوره به نتیجه‌ای منجر می‌شود که گاه اثرات آن تا پایان عمر همراه فرد خواهد بود. بنابراین در بحث مشاوره بیشتر از اینکه نسخه نهایی و برنامه قاطع به افراد بدهم، سعی بر این دارم ضمن راهنمایی، افراد را به مراکز معتبر مشاوره و درمان‌های روحی معرفی می‌کنم.

■ در گفت‌وگو با همکاران تان مطلع شدیم که مشاوره‌های خصوصی به عنوان یک از برنامه‌های جنبی جشنواره پرستوهای سرزمین مهر توسط شما طراحی شده و به مرحله اجرا رسیده است. در حالی که یک هفته، زمان بسیار کوتاهی برای مشاوره محسوب می‌شود، هدف از ارائه چنین خدمتی به پرستوها و خانواده‌های‌شان چه بوده است؟

حضور یک هفته‌ای در کنار پرستوها و ارائه مشاوره‌هایی که ادامه‌دار هم نیست، بی‌شک منجر به نتیجه‌ای کامل نخواهد شد، لذا رویه‌ای که در مشاوره‌ها در پیش گرفته‌ایم که شاید بتوان تا حد زیادی آنها را تأثیرگذارتر و ماندگارتر کند. در وهله اول سنگ صبور افراد باشیم تا خود را تخلیه کنند و در وهله دوم در این جشنواره با حضور مشاورین زبده و متخصصین در امر روانشناسی تا حدی سعی بر این است که تک‌تک خانواده‌ها

■ تفاوت کار در مهدکودک و در بخش مددکاری بانک چیست و کدام لذت‌بخش‌تر است؟

اگر بخواهیم لذت بردن به واسطه شاد شدن را ملاکی برای بهتر بودن عنوان کنیم که باید گفت کار در مهدکودک شادی آفرین‌تر است. چراکه هر انسانی هم به واسطه حضور در کنار کودکان و ارتباط برقرار کردن با دنیای کودکان آنها شاد می‌شود، لذا این شادی با مخاطراتی بسیاری که شامل سلامت کودکان می‌شود مواجه است و دغدغه‌های متعددی را برای یک فرد مسئول در مهدکودک به همراه می‌آورد. اما حضور در واحد مددکاری و کمک به هموعانی که از عارضه‌ای رنج می‌برند، با وجود اینکه سراسر درگیر بودن با بیماری‌ها و ناراحتی‌هاست، اما لذت خاص خود را نیز دارد. حال اگر این کمک اندک سبب تغییر و بهبودی در زندگی و شرایط فرد شود، لذت این فعالیت دوچندان خواهد شد.

■ مددکاری شاید شبیه به مشاغل چون پرستاری و یا امدادگری باشد که همواره با آلام، دردها و دغدغه‌های مردم سروکار دارد و همین مساله آن را در ردیف مشاغل سخت قرار می‌دهد؛ حال چطور می‌توان میان شغلی این‌چنینی و زندگی شخصی تعادل برقرار کرد که هیچکدام از دیگری لطمه نینند؟

شغل یعنی فعالیتی روتین و روزانه و بی‌شک تأثیر انکارناپذیری هم شغل هر فرد در زندگی شخصی او دارد. بر این اساس پربیراه است اگر بگوئیم شغل من تأثیری در زندگی شخصی‌ام نداشته، اما برای کاهش این تأثیرات فیلترهای ذهنی برای خود ایجاد کرده‌ام که تأثیرات آن را به حداقل ممکن کاهش دهم.

■ گفته می‌شود که مددکاری



گفت‌وگو با لیلا رستمی، مددکار اجتماعی بانک کشاورزی:

موهبتی الهی به نام پرستوهای سرزمین مهر

بررسی این مهم که آیا به واسطه برگزاری مستمر جشنواره پرستوهای سرزمین مهر، حمایت‌هایی که از پرستوهای سرزمین مهر می‌شود، تغییری داشته است یا خیر؛ یا اینکه تسهیلات و خدمات جدیدی برای ایشان در نظر گرفته شده است، موضوع گپ و گفتی کوتاه شد با «لیلا رستمی» مددکار اجتماعی بانک کشاورزی. او با بررسی مسائل و مشکلات فرزندان معلول همکاران، به نقش این افراد در بانک و حمایت‌های انجام شده می‌پردازد.

■ تعریف خود را از جشنواره پرستوهای سرزمین مهر بیان کنید.
جشنواره پرستوهای سرزمین مهر یک حرکت ماندگار فرهنگی و انسان‌دوستانه است که با اهداف تربیتی و بهبود شرایط روحی و عاطفی معلولان و خانواده آنها تشکیل شده و با حمایت مسئولان محترم بانک کشاورزی جهت نشاط و ارتقا سطح روانی این افراد طی یازده سال برگزار شده است.

■ به استناد تجربه همه سال‌های همکاری در برگزاری جشنواره، مهمترین تاثیرات این جشنواره را چه مواردی می‌دانید و دایره تاثیرگذاری آن را چگونه ارزیابی می‌کنید؟
این جشنواره باعث افزایش روحیه همکاری و همدلی میان معلولان می‌شود و اثرات ناشی از این روحیه تا مدت‌ها با این خانواده‌ها باقی می‌ماند. گسترش شبکه دوستیابی جامعه هدف و خانواده‌هایی که دارای فرزند معلول هستند، ایجاد تعامل میان آن‌ها، کسب تجارب از یکدیگر، ایجاد نشاط و شور و شغف، افزایش حس اعتماد به نفس مواردی هستند که در برگزاری این جشنواره در نظر می‌گیریم و هرسال که می‌گذرد اثرات ناشی از این تعاملات در رفتارها مشهود است.

■ تعداد پرستوهای سرزمین مهر در حال حاضر به چه عددی می‌رسد؟
در حال حاضر نزدیک به ۴۰۰ معلول که در زمینه جسمی، ذهنی و روانی دچار

مشکل هستند تحت پوشش بانک در سراسر کشور هستند. همچنین به طور مستمر بانک همکارانی که دارای فرزندان معلول هستند را با فراخوان‌هایی که به کلیه شعب و مدیریت‌های سراسر کشور ارسال می‌کند، شناسایی کرده و تحت حمایت قرار می‌دهد.

■ چه تعداد از این‌ها تحت پوشش‌های حمایتی قرار دارند و این حمایت‌های شامل چه بخش‌هایی می‌شود؟

واحد مددکاری بانک کشاورزی از یک جامعه هدف برخوردار است و لازم می‌داند که به‌درستی این جامعه هدف را شناسایی و تحت پوشش قرار دهد. در این میان بر اساس دستور العملی که بانک کشاورزی تدوین کرده فرزندان معلول کلیه مستخدمین اعم از شاغل، بازنشسته، از کار افتاده، مستمری بگیر تحت پوشش قرار می‌گیرند. مددکاران اجتماعی نیز با برقرار کردن پل ارتباطی میان همکار و سازمان شرایطی فراهم می‌کنند تا حمایت و پشتیبانی از این قشر مستمر و پرنرگ تر از پیش باشند. این افراد با مراجعه به قسمت مددکاری و ارائه مدرک لازم در صورت تایید مسئول بهداشت و درمان بانک کشاورزی کمک هزینه‌هایی که از قبل پیش‌بینی شده به‌صورت ماهیانه تحت عنوان کمک هزینه درمان به فیش حقوقی همکار واریز می‌شود. لازم به ذکر است رقم‌های واریزی بر حسب نوع معلولیت متفاوت است.

■ تمام اقدام‌ها و حمایت‌هایی که به آنها اشاره کردید، کاملاً ارزشمند هستند، اما تنها در چارچوب بانک و نیازهای داخلی است. سوال اینجاست آیا اقدامی فراتر از مرزهای داخلی بانک هم صورت گرفته که ماندگاری و تاریخ مصرف بیشتری داشته باشد؟
بانک کشاورزی دبیر کمیسیون رفاهی کلیه بانک‌ها است، از این رو امسال کمیسیون هماهنگی مددکارهای اجتماعی بانک‌ها تشکیل شده تا در رابطه با آیین‌نامه و دستورالعمل‌ها و حتی تعریف معلولیت بازنگری شود، تا از این طریق مساعدت بیشتری به این افراد ارائه شود. این اقدامی است که اخیراً تشکیل شده و چندین جلسه جهت اجرایی شدن آن برگزار شده است.

از سوی دیگر، با توجه به اینکه مدیران بانک در زمینه حمایت از معلولان نگاه بسیار روشنی دارند و تاکنون حمایت و مساعدت‌های ویژه‌ای به عمل آورده‌اند. در واقع معنای واقعی خانواده بانکی را می‌توان در بانک کشاورزی لمس کرد. از اینرو اتفاق ارزشمند دیگری نیز در حال رخ دادن است و آن تشکیل انجمنی با حضور خانواده‌ها پرستوهاست. اساسنامه این انجمن بدین شکل است که انجمن توسط خود اعضا اداره شود و بانک تنها نقش پشتیبان را داشته باشد. از اینرو با تمام تلاش، پیگیری تشکیل این انجمن هستیم تا مشکلات این افراد در همین انجمن بررسی و پیگیری شود. این انجمن هم‌اکنون در مرحله ثبت قرار دارد.

■ و سخن آخر؟
اعتقاد من بر این است که این بچه‌ها رحمت و برکتند. دنیای آن‌ها بسیار پاک است و معتقدم این خانواده‌ها خانواده‌های برگزیده از جانب خداوند هستند و هر فردی لیاقت داشتن چنین فرزندان را ندارد. هرچند که نگرش‌های ناصحیحی در میان برخی مردم مشاهده می‌شود اما باز هم یقین دارم که این فرزندان موهبت الهی به‌شمار می‌روند.
به‌طور کلی چنین اردو‌هایی با ایجاد نگرش صحیح به پذیرش معلولیت و دیدار چهره به چهره مسئولان با مددجویان تحت پوشش با هدف تکریم و آشنایی با مشکلات آن‌ها که زمینه افزایش خودباوری و اعتماد به نفس فرزندان معلول را فراهم می‌کند، راه‌اندازی شده و به کار ادامه می‌دهد. جشنواره پرستوهای سرزمین مهر در سال ۸۰ توسط معاونت بهداشت و درمان بانک کشاورزی مطرح شد و مورد موافقت مدیریت عالی وقت و اعضای محترم هیئت مدیره قرار گرفت و از سال ۸۱ فعالیت خود را آغاز کرد. به این ترتیب اردوی فرهنگی تفریحی برای همکارانی که دارای فرزند معلول هستند به مدت یک هفته در مجموعه آموزشی رفاهی بابلسر برگزار می‌شود. در این جشنواره مشاوره‌های فردی، گروهی و خانوادگی انجام شده، کارگاه‌های توانبخشی برگزار می‌شود و نمایشگاه آثار فرزندان معلول مهیا و امکان بازدید از آن فراهم می‌شود. تمام این فعالیت‌ها نیز در فضایی شاد و بانشاط و در فصل تابستان برگزار می‌شود.

امیر علیزاده، کارمند ناشنوای بانک کشاورزی:

بانک، خانه دوم من است

خودباوری سبب شد، همیشه احساس کنم مانند دیگران هستم و هیچ نقیصه‌ای ندارم که مانع از رشد من شود. در این میان بانک کشاورزی به دلیل داشتن فضایی پاک و حمایت‌های ویژه‌ای که از معلولان به عمل آورد زمینه‌ای فراهم کرد تا من این بانک را بهشت دوم خود بدانم. در حال حاضر به غیر از من همکار دیگری هم در بانک وجود دارد که با اینکه ناشنواست اما مشغول به فعالیت است.

در واقع وجود چنین افرادی این جمله را دوباره تداعی می‌کند که خواستن توانستن است. من از کسانی که مشکل من را دارند می‌خواهم در وهله اول خود را پیدا کنند و به این پرسش پاسخ دهند که اگر گوش شنوایی وجود نداشته باشد، امکان زندگی هم وجود ندارد؟ پس هیچ‌گاه نباید منتظر تشویق دیگران بود یا اینکه از تمسخر آن‌ها نگران و ناراحت شد، بلکه با توکل به خداوند می‌توان از طریق فعالیت‌های ذهنی کارهای بزرگی انجام داد. کارهایی که اول به نفع دیگران باشد و بعد به نفع فرد.

او در پایان با تأکیدی دوباره بر اینکه بانک کشاورزی خانه دوم اوست، می‌گوید: بانک کشاورزی برکت بزرگی برای من بوده و از خدا می‌خواهم این بانک را سبز و سربلند نگه دارد.

کار، بدون سنگ‌اندازی پذیرای او بوده و در این سال‌ها حمایت‌های بسیاری چون برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر داشته‌اند. او پیش از این در دانشگاه تربیت مدرس در رشته امور بانکی تحصیل می‌کرد اما به دلیل علاقه وافر به رشته‌های فنی و کامپیوتر از ادامه تحصیل منصرف و تصمیم گرفت در زمینه فناوری اطلاعات تحصیل کند.

علیزاده می‌گوید: با اینکه فوق‌دیپلم فناوری اطلاعات دارم و هم‌اکنون دانشجوی کارشناسی تکنولوژی نرم‌افزار کامپیوتر هستم اما از زمانی که به عنوان کارآموز وارد بانک کشاورزی شدم و در قسمت‌هایی چون بایگانی امور کارکنان و دایره استخدام فعالیت کردم، متوجه شدم که چقدر به کاری که انجام می‌دهم علاقه دارم. تمام این عوامل دست به دست هم داد تا اینکه به اداره بهداشت و درمان منتقل شدم و در حال حاضر نیز مدارک کل مراکز درمانی را وارد سیستم می‌کنم و به همکاران تحویل می‌دهم. این در حالی است که بسیاری از افراد، تصور می‌کردند چون نمی‌توانم بشنوم، مفید هم نخواهم بود. اما من همیشه به مشکلاتم گفته‌ام شما بزرگ نیستید بلکه این خدای من است که بسیار بزرگ است. همین

در جهانی که تنها سکوت حکومت می‌کند شاید دیگر حرفی برای گفتن باقی نماند. اما در طبقه ششم ساختمان مرکزی بانک کشاورزی و در اداره بهداشت و درمان، ناشنوایی مشغول به فعالیت است که بدون آنکه صوتی شنیده باشد دنیایی پر از شنیدن و گفتن دارد. او صریح و شیوا حرف می‌زند و معتقد است ناشنوایی هیچ‌گاه مانع رشد و پیشرفتش نشده؛ امیر علیزاده با چشم‌هایش می‌شنود و بدون آنکه نقیصه‌اش به چشم بیاید، فعالیت‌های گسترده‌ای انجام می‌دهد. او که از سال ۱۳۸۸ تاکنون در بانک به فعالیت می‌پردازد به خبرنگار ما می‌گوید: از زندگی و کار در بانک بسیار راضی است و هیچ‌گاه ناشنوایی برای او مشکلی بزرگ تلقی نشده است. امیر معتقد است با اینکه در طول زندگی برای رسیدن به اهدافش سختی‌های بسیاری را متحمل شده اما به هیچ‌وجه ایمان به خدا را فراموش نکرده و تمام تلاش خود را برای مبارزه و دستیابی به اهدافش صرف کرده است.

خانواده و همکارانش نقش بسیار موثری در موفقیت او داشته‌اند. به طوری که به اذعان خودش اگر خانواده و امیدواری مداوم آن‌ها نبود شاید در وضعیت کنونی به سر نمی‌برد. علیزاده معتقد است، بانک کشاورزی از لحظه ورود برای آغاز

پرستویی که کارمند بانک کشاورزی ایران شد

نوید، امید را نوید می‌دهد

موقعیت‌ها را بیش از دیگران می‌دانند. نوید از ۵ سالگی به موسسه‌هایی که مخصوص ناشنوایان بود می‌رفت. این موسسه‌ها با اینکه هزینه‌های گزافی را بر دوش خانواده‌های معلولان تحمیل می‌کنند اما برای رشد توانایی‌های این افراد بسیار مفید و تأثیرگذار است. در حال حاضر نهادهای بسیاری به خانواده‌های معلول کمک می‌کنند، هر چند که در گذشته این‌طور نبود. هم‌اکنون نیز بانک کشاورزی که پدر نوید در آن مشغول به فعالیت است در این چند سال اخیر با برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر و کمک‌هزینه‌های مختلف تلاش کرده‌اند، مساعدت‌های ویژه‌ای به این قشر انجام دهند. در این میان مادر نوید تأکید می‌کند: جشنواره‌ای که بانک کشاورزی برای افراد معلول برگزار می‌کند در روحیه بچه‌های معلول بسیار تأثیرگذار است و در ایجاد همدلی و صمیمیت و شناختن توانایی‌های یکدیگر نقش پررنگی دارد. نوید فرجی اکنون به عنوان کارمند در بانک کشاورزی ایران مشغول به کار است.

به دنبال طرح پوشش‌های حمایتی بانک از پرستوها و برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر، نخستین سوالی که مطرح شد و ذهن منتقدان را به خود مشغول کرد، این بود که این برنامه‌ها تنها جنبه نمایش دارد یا اینکه بانک کشاورزی برای استفاده از این افراد در سیستم اداری و کاری خود پیش قدم شده است. نوید فرجی پاسخ این سوال است.

نوید فرجی ترم سوم رشته آی تی است. او فرزند یکی از کارمندان بانک کشاورزی است و هم‌اکنون ۲۰ سال دارد. مادر نوید به خبرنگار ما می‌گوید با اینکه فرزندش ناشنواست و ناشنوایی مشکلات خاص خود را دارد اما کلاس‌های گفتار درمانی و تربیت شنیداری به افرادی که چنین معلولیتی دارند، کمک بسیاری می‌کند. او معتقد است، افراد ناشنوا قدرت‌های دیگری دارند که با استفاده مناسب از آنها مانند افراد عادی می‌توانند در جامعه حضوری موفق داشته باشند. به گفته مادر نوید، در جامعه امروز به ندرت دیده می‌شود که افراد ناشنوا امکاناتی در اختیار بگیرند و حضوری کم‌رنگ در جامعه داشته باشند، چراکه این افراد قدر

آرزوهای پرستوهای سرزمین مهر

حکومت بهسرلین دوست برسی اکرم است
۱۳۸۵
معاونت مسئول بهداشت و درمان
پارکد همین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر

پرستوی سرزمین مهر . چه آرزوئی داری؟

شهرام علوی، خرد نادرک (۱۳۷۷) سن مرسته / دوست علی
۱۳۸۱
آرزوی من این است که آرزوی قلبی من سلامتی برشادای پرستوهای
سرزمین مهر و بدو مادرشان است و پدر مادر خودم است
من خودی ای کارمستم من دانشمندی هستم کشاورزی هستم و
توانایی کار کردن در ادارات دولتی زمانیکه کشاورزی در خود جیبیدم
و می توانم به تنهایی برآیم خودم با تمام ما در اینجا یک متعلق
و نیازمندی شل هستم از مسئولین خواهش می کنم شرایطی مناسب
بیاورند تا ما امور زندگی خود را بجا بیاوریم و ما را از
کلی نمانشیم و در کشور ما همه چیز را بجا بیاورند و ما را از
کلی از مرگ برسانند و ما را از مرگ برسانند
دوست کامران عزیز در این جشنواره کشاورزی ما
شهریور ماه ۱۳۹۱

معاونت مسئول بهداشت و درمان
پارکد همین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر

پرستوی سرزمین مهر . چه آرزوئی داری؟

شهرام علوی، سیر علی موسوی (۱۳۷۸) سن زندان / دوست علی
۱۳۸۱
آرزوی من این است که مادرشان را که در راه خودم آرزوی من این است
که کارگاه ۷۷ خودم را که کفرال کلمه چون دیگران عزیزم می بینم
برای آن است که است. آرزوی من این است که در خودم مادر را ببرم
که تفریح بر سفرهای ریاری حق در خودم مادر را ببرم
و کنونی آخرم این است که کنونی سالم داشته باشم و کارم
آسانم این یعنی نیاز و اداسم و کنونی نیاز خودم کنم
آرزوی من این است که در این جشنواره کشاورزی ما
پیشنهاد کنم که در این جشنواره کشاورزی ما
شهریور ماه ۱۳۹۱

معاونت مسئول بهداشت و درمان
پارکد همین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر

پرستوی سرزمین مهر . چه آرزوئی داری؟

شهرام علوی، هادی علی احمد (۱۳۷۱) سن سیستان و بلوچستان / دوست زابل
۱۳۸۷
آرزوی من این است که بتوانم ادامه تحصیل دهم. سلامتی خود و
خانواده ام و جناب آقایان دکتر فرزادان و مسئولین محترم بانک
کشاورزی را از خداوند خواستارم. و امیدوارم این جشنواره
همیشه ادامه داشته باشد تا ما را در این جشنواره دوستان
زیادتی پیدا کنم و تصمیمی که معلولیت محدودیت نیست
و با آمدن به جشنواره روحیه ام تغییر می کند.
در آخر آرزوی صمیمیت تمام کارکنان بانک را که باعث
پروایی این جشنواره شدند را از خداوند متعال خواستارم
شهریور ماه ۱۳۹۱

معاونت مسئول بهداشت و درمان
پارکد همین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر

پرستوی سرزمین مهر . چه آرزوئی داری؟

شهرام علوی، محمد نصیری (۱۳۸۱) سن آذربایجان شرقی / دوست تبریز
۱۳۸۰
آرزوی من این است که در این جشنواره کشاورزی ما
پیشنهاد کنم که در این جشنواره کشاورزی ما
پیشنهاد کنم که در این جشنواره کشاورزی ما
پیشنهاد کنم که در این جشنواره کشاورزی ما
شهریور ماه ۱۳۹۱

اسامی برندگان مسابقات ورزشی یازدهمین جشنواره پرستوهای سرزمین مهر

محمد آسوده	نازنین گلیاری
محمد رضا افشاری	مریم سلامی
زهرا ذبیح زاده بیات	علی سهندی
زهرا بیات	رحمان سهندی
محمد متین بهرامیان	سروش صدرزاده
خورشید پودینه	مجید صندوقدار
ناصر پور تقی	سپیده صندوقدار
ابوالفضل پور تقی	علی طالبی
محمد پور تقی	فرحناز طالبی
مجتبی پور تقی	مهدی طالبی
فخری حسینی	مهدی علی احمد
سمیه خالدیان	هادی علی احمد
امیر رضا خانی	محمد حسام علی احمد
شهریار خانی	ام البنین علی محمد
فرنوش داستانیان	
ثریا رحیمی	مرتضی محقق جویا
زهرا رنگریز	محمد حسین معماریان
امیر علی رنگریز	کمال منتیان
خورشید زرینی	جلال منتیان
مریم زرینی	مهتاب نادری
حدیث زرینی	حسن نادری
عرفان زرینی	محمد نادری
داود زرینی	احمد نادری
زهرا کارگر	منا نادری
فرحناز کرد	ندا نادری
معصومه کرمی	فرزاد واحدی
حسین گلیاری	فرهاد واحدی
امیر گلیاری	سکینه واپلی
محمد مهدی گلیاری	مجتبی واپلی
مرتضی گلیاری	ابوالفضل یزدانی
نور آقا گلیاری	



